

2026 年 9 月吉日

お客さま 各位

東海労働金庫

「ろうきんアプリ」リニューアルに関するご案内

日頃は東海ろうきんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、皆さまに多くご利用いただいております「ろうきんアプリ」について、さらに便利にご利用いただくため、リニューアルを実施いたします。リニューアル後は、アプリ内で各種お手続きが完結できるようになり、スマートフォンから簡単にお手続きいただけます。

東海ろうきんは働く人のための協同組織の福祉金融機関として、今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続き、ご理解・ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. リニューアル日

2026 年 10 月 6 日（火）アプリストア公開予定

※アプリ審査等の都合により公開日が変更となる場合があります。

2. リニューアルのポイント

（1）新ろうきんアプリ画面

デザインを一新し、ひと目で分かり、すぐにご利用いただける画面となります。

（2）残高・入出金明細照会

普通預金などに加えて、定期・エース・財形預金等の残高、入出金明細の確認を行うことができるようになります。

（3）各種お手続き

これまでろうきんダイレクトでのみ可能であった「振込・振替」「定期・エース・財形預金」「投資信託」「ローン」「自動振込サービス」等の各種お手続きが、アプリ内で完結できるようになります。

（4）ことらサービス

手数料無料で「1 回あたり 10 万円までの個人間送金」ができる「ことらサービス」が、アプリ内で新たにご利用いただけます。

3. 新ろうきんアプリのご利用について

ご利用いただく場合は、アプリのダウンロードが必要となります。

既に旧ろうきんアプリをご利用いただいている方についても、アプリのバージョンアップが必要です。お手続き方法については裏面記載の東海ろうきんホームページをご確認ください。

ろうきんアプリ ダウンロード・利用登録	
ろうきんアプリのダウンロード・利用登録方法や既にご利用の方向けの移行手続きに関する説明および動画がご確認いただけます。	
	https://ib.rokin.jp/rokin_app/22/guide/

ろうきんアプリ サービス内容	
ろうきんアプリの「残高・入出金明細照会」「振込・振替」「自動振込サービス」など各種機能に関してご確認いただけます。	
	https://ib.rokin.jp/rokin_app/22/services/

トリセツ（取扱説明書）	
ろうきんアプリのダウンロード方法から各機能の使い方、よくある質問までわかりやすく紹介している説明書です。PDF ダウンロードも可能です。	
	https://ib.rokin.jp/rokin_app/22/torisetu/

ご不明な点等がございましたら、東海ろうきんの最寄り店舗までお問い合わせください。

以上

たいせつなお金を、もっと身近に

ろうきんアプリ

