2026 年 11 月 16 日

お客さま　各位

東海労働金庫

# 「生活基盤プラットフォーム」への加入について

日頃は、東海労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、東海労働金庫は、株式会社生活基盤プラットフォーム（https://www.life-event-pf.co.jp/）が提供する「生活基盤プラットフォーム」に加入することとなりましたので、お知らせいたします。

当金庫では、2027 年３月から「ネットロ座振替（ペンリィ）受付サービス」、2027 年８月から「住所・連絡先変更サービス」の取扱いを開始する予定です。

「ネットロ座振替（ペンリィ）受付サービス」は、お客さまがスマートフォンやパソコンからロ座振替を申し込めるサービスです。これまで、ろうきんアプリで口座を開設後、口座振替の申込み時には依頼書記入や押印が必要となる場合がありましたが、本サービス利用可能な収納先では、口座振替の申込手続きをオンラインで完結できるようになります。これにより、お客さまの利便性向上と、収納機関の受付事務の効率化が期待されます。

当金庫では、労働組合等の団体が行う各種集金についても、口座振替によるキャッシュレス化を促進し、現金の受け渡しや管理に伴う事務負担の軽減につなげてまいります。

「住所・連絡先変更サービス」は、対象となる金融機関への住所・連絡先の変更をオンラインで申し込めるサービスです。「ペンリィ」を通じた自治体への住所変更等の手続きと同時に金融機関の変更手続きを行えることで、お客さまの負担軽減が期待されます。

当金庫は、今後もデジタルサービスの充実を通じて、お客さまの利便性向上と、会員・組合員の皆さまの事務負担軽減に取り組んでまいります。

※ 各サービスの詳細については、決定次第、改めてお知らせいたします。

以上