

2018年4月5日

お客さま 各位

東海労働金庫

### Web お知らせサービスの一時取引不能に関するお詫び

2018年4月4日（水）15時45分から16時57分までの間、Web お知らせサービスの専用ログイン画面が、一時表示されない状態が発生しておりました。

現在は、復旧しておりますが、お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

#### ● 発生時間

2018年4月4日（水）15時45分～16時57分

#### ● お客様への影響

「Web お知らせサービス」の専用ログイン画面（※1）からWeb お知らせサービスをご利用されているお客様が、専用ログイン画面にアクセスした場合に、本来の専用ログイン画面が表示されず、エラー画面（※2）が表示されたため、ログインいただけない状態となっております。


なお、「ろうきんダイレクト」インターネット・モバイルバンキングからWeb お知らせサービスをご利用いただいているお客様には、影響はございませんでした。

#### ※1：専用ログイン画面

The screenshot shows the login interface for the 'Webお知らせ' (Web Notice) service. At the top left is the 'ろうきんダイレクト' logo. The page is divided into two main columns. The left column contains a header '「Webお知らせ」および「ろうきんダイレクト」をご契約のお客様' and a large blue 'ログイン' button. Below this is a section for '(旧)Webお知らせ' with input fields for 'ログインID' and 'ログインパスワード', and another 'ログイン' button. The right column has a header 'ろうきんダイレクトサービスのご案内' and a button for 'ろうきんダイレクト <バンキングガイド>'. A note at the bottom right explains that the service is available through the Rokin Direct Internet Banking and that the '(旧)Webお知らせ' service is also accessible via the banking guide button.

※2：エラー画面：以下の画面メッセージが表示される場合があります。

[IE の場合]



**この Web サイトのセキュリティ証明書には問題があります。**

---




この Web サイトで提示されたセキュリティ証明書は、別の Web サイトのアドレス用に発行されたものです。

この Web サイトで提示されたセキュリティ証明書は、信頼された証明機関から発行されたものではありません。

この Web ページで提示されたセキュリティ証明書は、有効期限が切れているかまだ有効ではありません。

セキュリティ証明書の問題によって、詐欺や、お使いのコンピューターからサーバーに送信される情報を盗み取る意図が示唆されている場合があります。

**このページを閉じて、この Web サイトの閲覧を続行しないことを推奨します。**

-  [ここをクリックしてこの Web ページを閉じる。](#)
-  [このサイトの閲覧を続行する \(推奨されません\)。](#)
-  [詳細情報](#)