

2017年5月1日

各 位

東海労働金庫  
理事長 度会 章仁  
(公印省略)

## 「カードローン残高のご案内」の発送終了について

拝啓 晩春の候、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、東海ろうきんに対し、格別のご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、アールワンシステム（全国統一システム）の稼働後3年が経過し、お客様のご理解とご協力のもと、システムも安定稼働しております。

今般、事務・業務の見直しの一つとして、環境への配慮等の観点を踏まえ、年に2回、カードローンをご利用頂いた方にのみ郵送させていただいております「カードローン残高のご案内」のはがきでの発送を、下記の通り、終了させていただきます。

つきましては、お客様に本対応について、ご理解いただきますとともに、ろうきんダイレクトの契約の推進に、より一層のご協力を賜りますようお願い申し上げます。

東海ろうきんでは、引き続きお客様のニーズに応じた良質な商品・サービスを提供することで、利用者の皆さまの生活応援に取り組んでまいりますので、今後とも何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

## 記

### 1. 「カードローン残高のご案内」発送終了時期

2017年6月発行分をもって発送を終了いたします。

### 2. 代替サービスについて

ろうきんダイレクトの「Web お知らせサービス」をご利用いただくことで、今後も「カードローン残高のご案内」をWebサイトで閲覧いただけます。（「Web お知らせサービス」をご利用いただくためには、別途お手続きが必要です。）

### 3. ご利用者への周知について

2017年6月に発行する「カードローン残高のご案内」にてはがきでの発送を終了する旨と、代替サービスとして「Web お知らせサービス」をご案内いたします。

### 4. その他ご案内

「ろうきんカードローンご入金のお願い」「ろうきんローン契約解除のお知らせ」については、引き続き、はがきでの発送を行います。

以上