

●「ろうきんアプリ」でメイン口座に尾鷲支店の口座を登録されているお客さま

尾鷲支店と熊野支店の店舗統廃合にともない、尾鷲支店をご利用いただいている口座の店番号・口座番号が変更になるため、店舗統廃合日以降、「ろうきんアプリ」に登録されている尾鷲支店の口座は、残高や取引明細（以下、「取引明細等」という）が更新されなくなります。

取引明細等をこれまで通り更新するには、「ろうきんアプリ」のアカウントをいったん削除のうえ、新しい店番号・口座番号で再登録していただく必要があります。

つきましては、以下に操作手順をお知らせしますので、誠に恐縮ですが、手続きをお願いいたします。

（新店番号・新口座番号は、2020年11月下旬に別途DMにて通知予定です。）

また、アカウント削除後は、お客さまの端末に保存されたこれまでの取引明細等のデータは削除され、復元できません。かんたん通帳またはろうきんダイレクトでご確認ください。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【操作手順】





② アプリ設定画面が表示されるため、表示メニューから「アカウント削除」を選択し、アカウント情報と端末情報を削除してください。

※アカウントを削除した場合、お客さまの端末に保存されたこれまでの取引明細等のデータは削除され、復元できませんのでご注意ください。

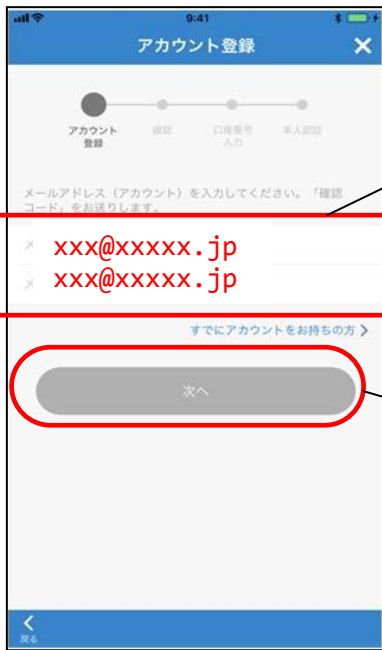
次回アプリを起動すると「利用規定」画面が表示されるので、内容をご確認いただき、下図のチェックボックスにチェックを入れてください。

チェックボックス直下のボタン「口座を登録してはじめる」をタップして次画面へ進みます。



③ 利用規定をご確認のうえ を入れてください。

④ 「口座を登録してはじめる」をタップしてください。



⑤ アカウント登録で使用する確認コードを受信するためのメールアドレスを入力します。

※お手続き完了直後に、このメールアドレス宛に 6 桁の確認コードが送られてきますので、ご利用のスマートフォンで受信可能なメールアドレスをご指定ください。

⑥ メールアドレスを入力後、「次へ」をタップしてください。



⑦ メールで送られてきた「確認コード」6 桁を入力後、「次へ」をタップしてください。

つづいてメイン口座を登録します。

これまで尾鷲支店をご利用いただいていた口座は、お取引店が「熊野支店（店番号 981）」、口座番号も変更になるため、メイン口座登録は変更後の店番号-科目-口座番号で行ってください。（新店番号・新口座番号は、2020年11月下旬に別途DMにてご通知予定です。）

口座情報入力

981
普通
1234567

次へ

⑧ メイン口座の情報を登録します。

※ここに登録する口座情報は、お取引店が「熊野支店」に変更後の新口座番号となります。

- ・熊野支店の店番号は「981」です。
- ・変更後の新店番号・新口座番号は、2020年11月下旬に別途DMにてご通知予定です。

⑨ メイン口座の情報を登録後、「次へ」をタップしてください。

本人情報入力

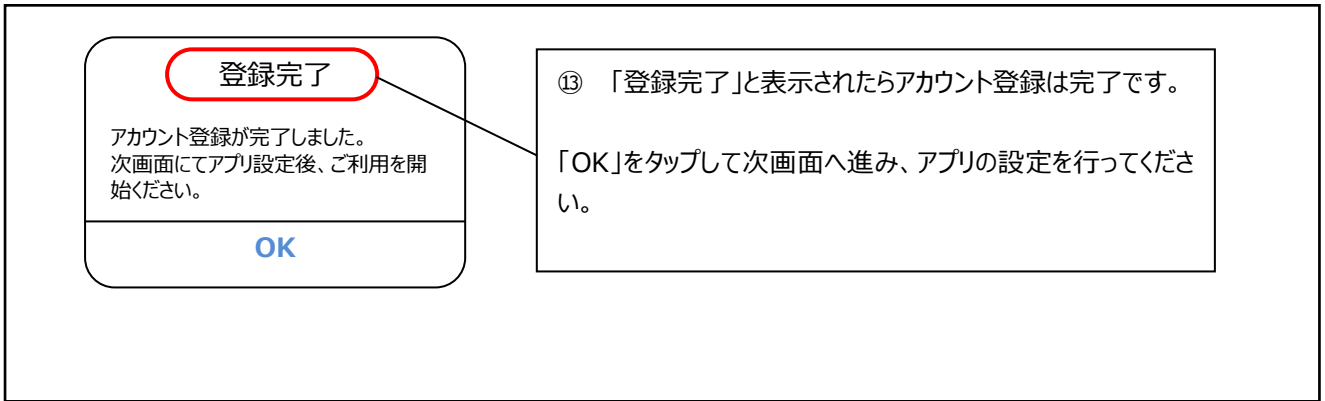
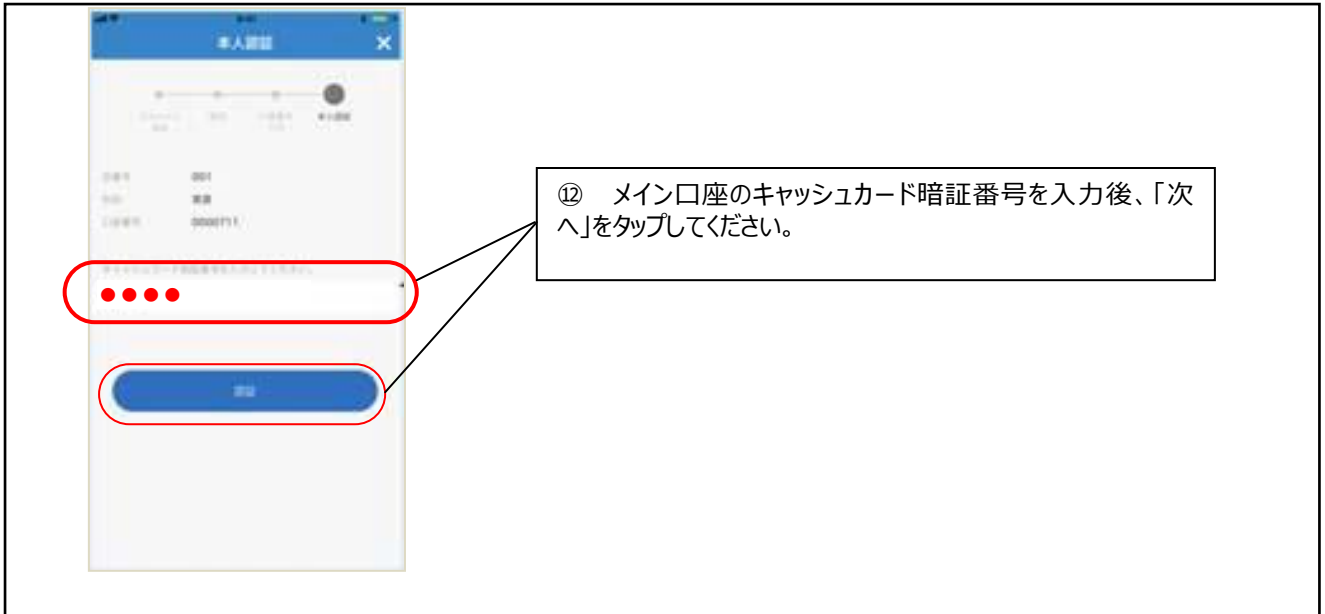
ロウキン タロウ
1990年1月1日

次へ

⑩ 本人情報を登録します。

※お客さまのお名前と生年月日（西暦）を登録してください。

⑪ 本人情報を登録後、「次へ」をタップしてください。



※「かんたん通帳」をご利用の方は次ページ以降もご確認ください。

●「かんたん通帳」で尾鷲支店の口座を登録されているお客さま

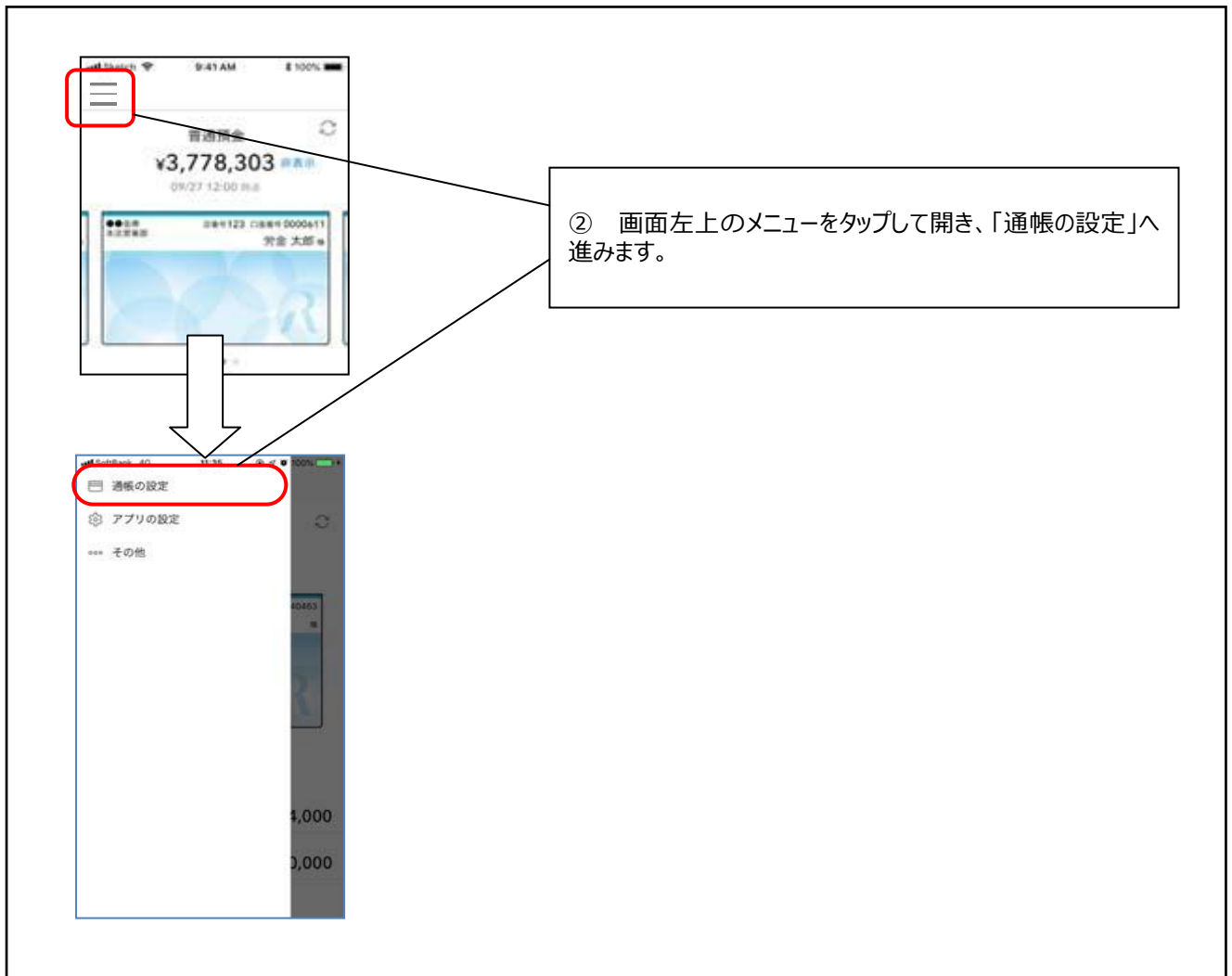
「かんたん通帳」をご利用の場合、尾鷲支店の口座で取得済みの取引明細は、店舗統廃合以降も引き続き閲覧いただけます。

ただし、「ろうきんアプリ」と同様に口座連携は行われなくなるため、連携されなくなってから 72 時間を経過すると、「かんたん通帳」画面上では残高が「 ¥ 0 」と表示されます。



① 店舗統廃合にともない、尾鷲支店の口座は取引明細等の更新がされなくなるため、「かんたん通帳」画面上では残高「 ¥ 0 」と表示されますが、取得済みの取引明細は引き続き閲覧いただけます。

移管後の新口座を登録するには次の手順で操作してください。

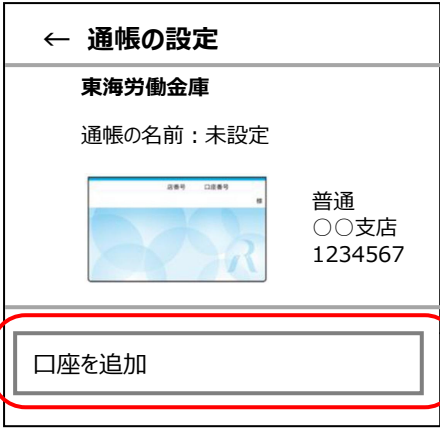


② 画面左上のメニューをタップして開き、「通帳の設定」へ進みます。

← 通帳の設定

東海労働金庫

通帳の名前：未設定



普通
○○支店
1234567

口座を追加

③ 「通帳の設定」画面が開くので「口座を追加」をタップして進みます。

← 連携口座選択

連携先を検索

- 沖縄県労働金庫 >
- 九州労働金庫 >
- 近畿労働金庫 >
- 四国労働金庫 >
- 静岡県労働金庫 >
- 中央労働金庫 >
- 中国労働金庫 >
- 東海労働金庫 >

東海労働金庫

④ 「連携口座選択」画面が開きます。リストから「東海労働金庫」をタップして進みます。

Money Forward

金融機関登録

労働金庫

口座連携

東海労働金庫と連携する

!労働金庫のサイトへ移動します

⑤ Money Forward 社のサイトが開きます。「東海労働金庫と連携する」をタップして進みます。

API連携認証 (利用口座情報入力)

ろうきんAPI連携認証サービスのご利用について

- 「ろうきんAPI連携サービス」とは、API連携事業者が提供するサービス（家計簿サービスなど）を介して、お客様が指定する口座の残高照会・入金明細照会の機能を利用いただくサービスです。キャッシュカード（またはローンカード）が発行されている口座で利用いただけます。お取引にあたっては、「ろうきんAPI連携サービス利用規定」をご確認ください。

ろうきんAPI連携サービスを利用する口座情報を入力してください。
※ 支店番号、口座番号は通帳もしくはキャッシュカードでご確認いただけます。

[必須] 支店番号
(半角数字3桁)
981

[必須] 科目
普通

[必須] 口座番号
(半角数字7桁)
●●●●●●●

次へ

画面ID : SOA201

⑥ 熊野支店へ移管後の口座情報を登録してください。(熊野支店の店番号は「981」です。)

⑦ 入力内容を確認して「次へ」をタップします。

API連携認証 (パスワード入力)
API連携/パスワードを入力して下さい。

口座情報

支店番号

科目

普通

口座番号

API連携パスワードの入力

[必須] API連携パスワード
(半角英数字6～12桁)

API連携認可へ

中止する

【API連携(パスワードをお忘れのお客様へ)】
本サービスの再登録が必要です。
(こちらからお手続きいただけます。)

⑧ API連携パスワードを入力の際は、「API連携認可へ」をタップして進みます。

API連携パスワードは、「かんたん通帳」の利用開始時に設定したパスワードです。(ログイン用のパスワードとは異なります)

万一、お忘れの場合には、緑枠の部分をタップして再登録画面へ進み、再登録してください。

API連携認証（情報連携認可）
＜Fintechサービス＞が以下の許可を求めています。
＜Fintechサービス＞は利用規約とプライバシーポリシーに従って、この情報を使用します。

口座情報・明細情報へのアクセス
お客様の口座情報・明細情報へのアクセスを許可します。

認可期間
365 日

⚠️ ご注意

- アクセス許可の内容を十分にご確認ください。
- 「許可する」ボタンをクリックすることによって、お客様は＜Fintechサービス＞の利用規約のもと利用を続けることになります。
- 上記の認可期間を過ぎた場合は、API連携認証を再度許可する必要があります。あらかじめご了承ください。

許可する

中止する

画面ID : SOA206

⑨ 「許可する」をタップします。以上で手続きは完了です。

【本件に関するお問い合わせ先】

東海ろうきんお客さまセンター



0120-226616

9:00~18:00（土・日・祝日を除く）