

2025 年 4 月 8 日

お客さま 各位

東海労働金庫

労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください

いつも＜東海ろうきん＞をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みる SMS・メールが労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

- ◆ 労働金庫からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ご利用のろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

【ヘルプデスク】

0120-69-0506（受付時間 9:00～21:00） ※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く

なお、不正に利用される恐れがあると判断した場合、＜ろうきんダイレクト＞の利用を一時的に停止させていただき、お客さまに個別にお取引状況を確認させていただく場合があります。

【お客さまへのお願い】

■ろうきんダイレクトへのアクセス

- ・ 正規のサイトへは、必ず公式の URL をご確認のうえ、アクセスしてください。

当金庫ろうきんダイレクトの公式 URL : <https://ib.rokin.jp/?bid=22>

- ・ 公式アプリ「ろうきんアプリ」からのログインを推奨します。



■ろうきんダイレクトへのログイン

- ・ お客さまのログイン ID が不正利用されていないことを確認するため、上記の正規サイトからろうきんダイレクトへアクセスし、ログイン操作をお願いします。

■ろうきんダイレクトへのログイン後の E メールアドレス確認

- ・ ろうきんダイレクトへログイン後、お客さまの E メールアドレスが不正に変更されていないことを確認するため、トップページに表示されている「登録メールアドレス」がお客さまの正規の E メールアドレスであることを確認してください。

<パソコン版>

What's New
ろうきんダイレクトがリニューアルしました。

口座情報 (普通預金・貯蓄預金)
並べ替え: 支店名 ▼ | 科目

本店営業部	普通	1111111	1,000,000円	残高
明細保管サービス 利用あり この口座から 振込 振替 入出金明細 残高照会日時: 08月23日 10時00分				
本店営業部	普通	1234567	1,000,000円	残高
明細保管サービス 利用あり この口座から 振込 振替 入出金明細 残高照会日時: 08月23日 10時00分				

<スマートフォン版>

ログイン 太郎 様
いつもご利用ありがとうございます。

登録メールアドレス **taro01@rokin.co.jp**

What's New

各種お取引
下記以外のお取引は、画面左上の「お取引」ボタンからお手続ください。

【確認されている不審メールの概要】

■差出人名（※不審なメールアドレスからの送信）

- ・労働金庫
- ・全国労働金庫協会

■件名

- ・【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について
- ・【必読】労働金庫からの重要なお知らせ

■不審メールのイメージ



<ろうきんダイレクト>から
お客さまへ送信する正規のメールは、
以下のドメインから送信されます。

- ・@rokinbank.or.jp
(ろうきんダイレクトからのメール)
- ・@otp-auth.net
(ワンタイムパスワードアプリからのメール)
- ・@tokai.rokin.or.jp
(東海ろうきんからのメール)

アドレスの@(アットマーク)以下が
上記と異なるものにご注意ください。

!!! 偽サイトへのリンクです !!!
絶対にクリックしないでください。

【偽サイトのイメージ】

!!! 入力した情報は盗まれます !!!

誘導されたフィッシングサイトに、お客さまのログイン情報（ログイン ID・パスワード等）や個人情報、絶対に入力しないでください。

※「ログインボタン」クリック後も、
・キャッシュカードの暗証番号の入力
・ワンタイムパスワードを発行するアプリの認証用電話番号に架電

等をするよう誘導される場合があります。これらも詐欺の手口です。

確認中、ページを閉じないでください。

以上