

2024年12月27日

お客さま 各位

東海労働金庫

労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください

いつも<東海ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるSMS・メールが労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

- ◆ 労働金庫からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽SMSに記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMSが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMSを削除してください。

万一、不審なメールやSMSを開封してフィッシングサイトにログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ご利用のろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

【ヘルプデスク】

0120-69-0506（受付時間 9:00～21:00） ※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く

なお、不正に利用される恐れがあると判断した場合、<ろうきんダイレクト>の利用を一時的に停止させていただき、お客さまに個別にお取引状況を確認させていただく場合があります。

【お客さまへのお願い】

■ろうきんダイレクトへのアクセス

- ・ 正規のサイトへは、必ず公式の URL をご確認のうえ、アクセスしてください。
当金庫ろうきんダイレクトの公式 URL : <https://ib.rokin.jp/?bid=22>
- ・ 公式アプリ「ろうきんアプリ」からのログインを推奨します。



■ろうきんダイレクトへのログイン

- ・ お客さまのログイン ID が不正利用されていないことを確認するため、上記の正規サイトからろうきんダイレクトへアクセスし、ログイン操作をお願いします。

■ろうきんダイレクトへのログイン後の E メールアドレス確認

- ・ ろうきんダイレクトへログイン後、お客さまの E メールアドレスが不正に変更されていないことを確認するため、トップページに表示されている「登録メールアドレス」がお客さまの正規の E メールアドレスであることを確認してください。

<パソコン版>

A screenshot of the Rokin Direct PC website. The page shows account information for '芳金 太郎 様' (Yoshida Taro). The account details table is as follows:

本店営業部	普通	1111111	1,000,000円	残高
明細保管サービス 利用あり				
この口座から	振込 振替 入出金明細			
残高照会日時:	08月23日 10時00分			
本店営業部	普通	1234567	1,000,000円	残高
明細保管サービス 利用あり				
この口座から	振込 振替 入出金明細			
残高照会日時:	08月23日 10時00分			

The '登録メールアドレス' (Registered Email Address) is listed as 'taro01@rokin.co.jp' and is highlighted with a red box. Other email addresses listed include 'taro03@rokin.co.jp'.

<スマートフォン版>

A screenshot of the Rokin Direct smartphone app. The page shows account information for '芳金 太郎 様' (Yoshida Taro). The account details table is as follows:

本店営業部	普通	1111111	1,000,000円	残高
明細保管サービス 利用あり				
この口座から	振込 振替 入出金明細			
残高照会日時:	08月23日 10時00分			
本店営業部	普通	1234567	1,000,000円	残高
明細保管サービス 利用あり				
この口座から	振込 振替 入出金明細			
残高照会日時:	08月23日 10時00分			

The '登録メールアドレス' (Registered Email Address) is listed as 'taro01@rokin.co.jp' and is highlighted with a red box. Other email addresses listed include 'taro03@rokin.co.jp'.

【確認されている不審メールの概要】

■差出人名（※不審なメールアドレスからの送信）

- ・ろうきん労働金庫
- ・労働金庫

■件名と概要の例

- ・【重要】【労働金庫】お取引確認の必要がございます
2024年XX月XX日までに「お取引の目的等の確認」より、ご確認をお願いいたします
- ・【緊急】【重要】お客様の口座がブロックされました
ウェブサイトおよびスマートフォンアプリの利用を制限させていただきます
- ・【重要】【労働金庫】お取引目的等確認のお願い
2024年XX月XX日までにお取引の目的等のご確認をお願いいたします
- ・【重要なお知らせ】労働金庫からのお知らせご利用のご確認をお願いします
アカウント情報の確認が行われなかった場合は、アカウントが停止される可能性がございます

■不審メールのイメージ



平素より〈労働金庫〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫では2019年6月より金融庁の「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お客様情報やお取引の目的等を定期的に

確認させていただいております。お客様にはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

※なお、確認させていただく時期はお客様ごとに異なります。

※2024年11月11日までに「お取引目的等の確認」より、お取引の目的等のご確認をお願いいたします。

▼お取引目的等確認

<https://xxxx.com>

＜ろうきんダイレクト＞から
お客様へ送信する正規のメールは、
以下のドメインから送信されます。

- ・@rokinbank.or.jp
(ろうきんダイレクトからのメール)
- ・@otp-auth.net
(ワンタイムパスワードアプリからのメール)
- ・@tokai.rokin.or.jp
(東海ろうきんからのメール)

アドレスの@(アットマーク)以下が
上記と異なるものは、詐欺です。

!!! 偽サイトへのリンクです !!!
絶対にクリックしないでください。

お問い合わせは下記まで
労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク
フリーダイヤル: [0120-XXX-XXX](tel:0120-XXX-XXX)
(受付時間: 9:00~21:00)

差出人: 一般社団法人全国労働金庫協会
このメールアドレスは送信専用です

【偽サイトのイメージ】



!!! 入力した情報は盗まれます !!!
 誘導されたフィッシングサイトに、お客さまのログイン情報（ログイン ID・パスワード等）や個人情報、絶対に入力しないでください。

※ 「ログインボタン」 クリック後も、
 ・キャッシュカードの暗証番号の入力
 ・ワンタイムパスワードを発行するアプリの認証用電話番号に架電
 等をするよう誘導される場合があります。これらも詐欺の手口です。

