

2024年11月13日

お客さま 各位

東海労働金庫

くろうきんダイレクト>を狙った詐欺への対策について (ワンタイムパスワード利用開始後の振込等)

平素よりくろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

くろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるSMS・電子メールがくろうきん>とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

ワンタイムパスワード利用にかかる不正取引も確認されていることから、くろうきんダイレクト>のワンタイムパスワード利用開始後（機種変更等による再発行を含む）の資金移動を下記のとおり変更いたしますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

実施日：2024年11月12日 19時以降

【変更内容】

変更前：ワンタイムパスワード利用開始後、即時資金移動可能

変更後：ワンタイムパスワード利用開始後、**7日（168時間）経過後**から資金移動可能

<例>11月13日（水）14時10分にワンタイムパスワードを利用開始した場合、
11月20日（水）14時10分より資金移動可能です。

【対象取引】

振込、自動振込サービス、ペイジー（各種料金の払込み）

※振替や投信買付等はワンタイムパスワード利用開始時期にかかわらず、即時に資金移動可能です。

労働金庫からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。

労働金庫をかたる偽メール・偽SMSに記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。

不審なメール・SMSが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMSを削除してください。

万一、不審なメールやSMSを開封してフィッシングサイトにログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急くろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

【お問合せ先】

ろうきんダイレクトヘルプデスク

TEL 0120-69-0506

受付時間 9：00～21：00

※土日祝、12月31日～1月3日はご利用いただけません。

以 上