

2022年1月27日

お客さま 各位

東海労働金庫

PayPay との新規口座登録およびチャージ機能の再開

日頃は、東海ろうきんをご利用いただき誠にありがとうございます。

東海ろうきんでは、資金移動業者が提供する電子決済サービスの不正利用が一部金融機関で発生したことを受け、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、新規口座登録およびチャージ機能を一時停止しておりました。

今般、不正利用対策の強化を講じたうえで、PayPay との新規口座登録およびチャージ機能を再開しましたのでお知らせいたします。

現在、一時停止中のキャッシュレス決済サービスについては、サービス再開に向けて調整を行っております。再開時にはホームページを通してご案内いたします。

これからもお客さまの大切なご預金の安全性を最優先に考え、また、より良いサービスの提供およびセキュリティ対策の強化に努めてまいりますので、今後とも東海ろうきんをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

記

1. サービス再開日時

2022年1月27日（木）13:00

2. サービス再開時の注意点

PayPay では新規口座登録時に電話認証（IVR 認証^{※1}）およびオンライン本人確認（公的個人認証サービスまたは eKYC^{※2}）の手続きが必要となります。また、すでに登録済みの労働金庫の口座の利用を再開する場合も、利用状況により事前に本人確認（公的個人認証サービスまたは eKYC^{※2}）の手続きが必要となります。PayPay での本人確認が完了次第、口座登録およびチャージができるようになります。

※1 I V R（Interactive Voice Response）認証とは、当金庫にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

※2 公的個人認証サービスとは、アプリ上でマイナンバーカードの IC チップを読み取り、IC チップに格納された署名用電子証明書を利用することで犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。eKYC（Electronic Know Your Customer）とは運転免許証等の本人確認書類と顔写真等を撮影・送信することにより本人確認を行うものです。

3. 口座連携済みのお客さまへのお願い

キャッシュレス決済サービス再開にあたり、2021年3月に東海ろうきんからメールや郵送でご連絡をしております。このうち、ご連絡がつかなかったお客さまの口座については、口座振替（チャージ）を停止させていただいております。

サービス再開以降、口座振替（チャージ）ができないお客さまにつきましては、お手数ですがお取引の店舗までご連絡をお願いいたします。

*現在キャッシュレス決済サービスにおける東海ろうきんでの不正利用は発生しておりません。

*ろうきん職員等を装い口座情報を聞き出す犯罪にご注意ください。東海ろうきんの職員等から電話等で「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」やキャッシュカードの暗証番号等をお尋ねすることはありません。

以上