

2019年6月17日

お客さま 各位

東海労働金庫  
理事長 土肥和則  
(公印省略)

## システムメンテナンスに伴うサービス休止のご案内

日頃は、東海ろうきんに対し、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、労金業態ではお客さまに安全にお取引をいただくため、下記のサービス・時間帯にオンラインシステムの定期メンテナンスを実施いたします。

これに伴い、「ろうきんキャッシュカード」によるお取引（入出金、残高照会、振込等）のほか、「ろうきんダイレクト（インターネット・モバイルバンキング、テレフォンバンキング等）」のサービスがご利用いただけません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. ろうきんキャッシュカードの利用休止

##### (1) 休止期間

回次	メンテナンス開始時間	メンテナンス終了時間
第1回	2019年 7月14日(日) 21:00 ~	7月15日(月・祝) 6:00
第2回	2019年 9月15日(日) 21:00 ~	9月16日(月・祝) 6:00
第3回	2019年10月13日(日) 21:00 ~	10月14日(月・祝) 6:00
第4回	2020年 1月12日(日) 21:00 ~	1月13日(月・祝) 6:00

##### (2) 休止対象サービス

- ・ATMによる取引(注1)
- ・デビットカードによる決済
- ・Pay-easyによる取引

(注1)全国のろうきん、セブン銀行、ローソン銀行、ゆうちょ銀行、イオン銀行、他金融機関やコンビニを含むすべてのATMでご利用いただけません。

#### 2. ろうきんダイレクトの利用休止期間

サービス	メンテナンス開始時間	メンテナンス終了時間
インターネット・モバイルバンキング	上記メンテナンス開始予定日 の21:00	上記メンテナンス終了予定日 の6:00
テレフォンバンキング	上記メンテナンス開始予定日 の <u>20:00</u>	上記メンテナンス終了予定日 の <u>7:00</u>
ヘルプデスク(注2)	上記メンテナンス開始予定日 の <u>20:00</u>	上記メンテナンス終了予定日 の <u>9:00</u>

(注2)投資信託の制度・商品に関するお問い合わせは平日9時から17時までです。

以上