

2020年9月

お客さま 各位

東海労働金庫

2020年9月のオンラインサービス一時休止について

日頃は<東海ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

<東海ろうきん>では、定期のシステムメンテナンスのため、下記のとおりオンラインサービスの休止を予定しております。

定期メンテナンス中は、ろうきんカードによるお取引、ろうきんダイレクトの各種サービス等をご利用いただくことができません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. ATMにおけるサービス休止（ろうきん・セブン銀行・ゆうちょ銀行・コンビニ等のATM）

| サービス内容 | サービス休止期間 |
|-----------|---------------------------------------|
| ろうきんカード利用 | 2020年9月20日（日） 21:00 ~ 9月21日（月・祝） 6:00 |

サービス休止に伴い、東海ろうきんでは、以下のATMの終了時間が変更となります。

【対象ATM】

| |
|---|
| イオンモール長久手、イオンスタイル豊田、MEGA ドン・キホーテ UNY 豊明店 イオンタウン本巣、イオンモール津南 |
|---|

【変更内容】

| 2020年9月20日（日）の終了時間 | 通常日の終了時間 |
|--------------------|----------|
| <u>21:00</u> | 22:00 |

2. ろうきんダイレクトのサービス休止

| サービス内容 | サービス休止期間 |
|---------------------------|---------------------------------------|
| インターネットバンキング モバイルバンキング | 2020年9月20日（日） 21:00 ~ 9月21日（月・祝） 6:00 |
| テレフォンバンキング | 2020年9月20日（日） 20:00 ~ 9月21日（月・祝） 7:00 |
| ヘルプデスク※ | 2020年9月20日（日） 20:00 ~ 9月21日（月・祝） 9:00 |

※ 投資信託の商品・制度に関するお問い合わせの受付時間は平日9:00~17:00です。

9月19日（土）~9月22日（火・祝）はお問い合わせいただけませんので、予めご了承ください。

3. ろうきんアプリのサービス休止

| サービス内容 | サービス休止期間 |
|------------------------|---|
| 残高・明細 税金支払い | 2020年9月20日(日) 21:00 ~ 9月21日(月・祝) 6:00 |
| かんたん通帳 | 2020年9月20日(日) 21:00 ~ 9月21日(月・祝) 6:00 ※上記時間帯は、残高・入出金明細の更新がされません。 |
| ホームページ 店舗・ATM 広告 | 閲覧可能(休止時間なし) |

4. スマホ決済サービス(LINE Pay・J-Coin Pay・PayPay)のサービス休止

| サービス内容 | サービス休止期間 |
|------------|---------------------------------------|
| LINE Pay | 2020年9月20日(日) 21:00 ~ 9月21日(月・祝) 6:00 |
| J-Coin Pay | |
| PayPay | |

サービス休止期間は、ろうきん普通預金口座からのチャージ、および口座登録はご利用いただけません。

5. ネット口座振替受付サービスのサービス休止

| サービス内容 | サービス休止期間 |
|-------------------|---------------------------------------|
| ネット口座振替 受付サービス | 2020年9月20日(日) 21:00 ~ 9月21日(月・祝) 6:00 |

サービス休止期間は、収納機関のホームページからインターネットを通じて口座振替契約をお申込みいただけません。

以上