

2020年11月2日

お客さま 各位

東海労働金庫

無担保ローンWeb申込受付サービスおよび住宅ローンWeb事前審査サービス
における不具合の発生について

日頃は〈東海ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、東海ろうきんホームページからご利用いただける下記サービスについて、スマートフォンからアクセスいただいた場合に不具合が発生しております。

お客さまにおかれましては、ご不便をおかけいたしますがご理解ご協力いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 対象のサービスおよび不具合事象

	サービス名	不具合事象
1	住宅ローンWeb事前審査	入力を受け付けなくなり、次の画面に遷移できない。
2	無担保ローンWeb事前審査	入力を受け付けなくなり、次の画面に遷移できない。
3	無担保ローンWeb申込	入力を受け付けなくなり、次の画面に遷移できない。

※不具合事象の解消については対応が完了次第、別途ご案内いたします。

2. お客さまへのお願い

上記不具合事象が発生した際は、スマートフォンではなく、パソコンからのお手続きをお願いいたします。

3. お問い合わせ先

東海労働金庫 お客さまセンター

フリーダイヤル 0120-226-616 平日 9:00～18:00 (※土・日・祝日は除く)

以上