

2020年3月23日

お客さま 各位

東海労働金庫

システムメンテナンスに伴うサービス休止予定のご案内（2020年度）

日頃は、東海ろうきんに対し、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、労金業態ではお客さまに安全にお取引をいただくため、2020年度に下記の時間帯におきましてオンラインシステムの定期メンテナンスを予定しております。

これに伴い、「ろうきんキャッシュカード」によるお取引（入出金、残高照会、振込等）のほか、「ろうきんダイレクト（インターネット・モバイルバンキング、テレフォンバンキング等）」、「ろうきんアプリ」、「スマホ決済サービス（LINE-Pay）」、「ネット口座振替サービス」の各種サービスがご利用いただけません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. システムメンテナンス予定日（2020年度）

回次	メンテナンス開始	メンテナンス終了
第1回	2020年 8月 9日（日）21:00	～ 8月 10日（月・祝）6:00
第2回	2020年 9月 20日（日）21:00	～ 9月 21日（月・祝）6:00
第3回	2020年 11月 22日（日）21:00	～ 11月 23日（月・祝）6:00
第4回	2021年 1月 10日（日）21:00	～ 1月 11日（月・祝）6:00

2. 休止になるオンラインサービス

（1）ろうきんキャッシュカードによるお取引

システムメンテナンス期間中は、すべてのお取引がご利用いただけません。

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMがご利用いただけません。

※ デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

（2）ろうきんダイレクトによるお取引

システムメンテナンス期間中は、<ろうきん>ダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。

なお、テレフォンバンキング・ヘルプデスクは、メンテナンスの開始時間・終了時間が異なりますのでご注意ください。

サービス	メンテナンス開始	メンテナンス終了
インターネットバンキング モバイルバンキング	定期メンテナンス開始予定日の 21:00	定期メンテナンス終了予定日の 06:00
テレフォンバンキング	定期メンテナンス開始予定日の 20:00	定期メンテナンス終了予定日の 07:00
ヘルプデスク (注)	定期メンテナンス開始予定日の 20:00	定期メンテナンス終了予定日の 09:00

(注) 投資信託の制度・商品に関するお問い合わせは平日 9時から 17時までです。

(3) ろうきんアプリ

システムメンテナンス期間中は、ろうきんアプリの一部サービスをご利用いただくことができません。

なお、第2回定期メンテナンスの9月21日(月・祝) 2:00から6:00は、ろうきんアプリにログインいただくことができませんので、ご注意ください。

サービス	メンテナンス開始時間	メンテナンス終了時間
残高・明細 ろうきんダイレクト 税公金支払い	定期メンテナンス開始予定日の 21:00	定期メンテナンス終了予定日の 6:00
かんたん通帳	定期メンテナンス開始予定日の 21:00	定期メンテナンス終了予定日の 6:00 ※上記時間帯は、残高・入出金明細の更新がされません。
ホームページ 店舗・ATM 広告	閲覧可能(休止時間なし)	

(4) スマホ決済サービス (LINE-Pay)

システムメンテナンス期間中は、<ろうきん>普通預金口座からのチャージ、および口座登録はご利用いただけません。

(5) ネット口座振替受付サービス

システムメンテナンス期間中は、収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

以 上