

2023年12月1日

お客さま 各位

東海労働金庫

## 定期預金取引における不具合についてのお詫び

日頃は〈東海ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、東海ろうきんの定期預金取引において、2023年12月1日(金) 0時より下記内容の不具合が発生しておりましたが、同 7時41分に不具合が解消いたしましたので、ご案内申し上げます。

お客さまにご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、誤った金利が適用された方には、別途ご案内させていただきます。

### 記

#### 1. 発生していた事象

- ・インターネットバンキング定期預金の適用金利相違
- ・ATM定期預金の作成不可

#### 2. 復旧時刻

- ・2023年12月1日(金) 7時41分 【復旧済】

以上

#### ■ 本件に関するお問い合わせ先

[お取引店](#)または

東海労働金庫 お客さまセンター

フリーダイヤル 0120-226-616 平日 9:00~17:00 (※土・日・祝日は除く)