

2019年12月4日

お客さま 各位

東海労働金庫

「かんたん通帳」アプリをご利用のお客さまへ

日頃は、東海ろうきんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2019年10月からご提供を開始いたしました「かんたん通帳」アプリにおいて、お客さまがアラートメールを利用する設定にしていた場合でも、アラートメールが配信されない事象が発生しておりました。

本事象への対応は2019年12月2日（月）に完了しておりますので、今後、お客さまの設定内容に応じて、順次メールが配信されます。

なお、2019年11月下旬頃の入出金取引からアラートメールの配信対象となり、それ以前の入出金取引はアラートメールの配信対象とはなりません。

また、メールの配信を希望されない場合は、アプリ内の設定から変更いただきますようお願い申し上げます。

お客さまにご不便・ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

以上

【アラートメール機能の設定方法】

1. メニューの「設定」→「アプリの設定」→「メール配信」で設定する。

※（初期設定）入金額のお知らせ・・・10,000円以上で配信 出金額のお知らせ・・・10,000円以上で配信

Android



【設定方法】(Android)

- ①入金額・出金額のお知らせのアラートメールを停止したい場合
→**1**と**2**のアラートメールのスイッチを左にスライドさせ、**5**の更新ボタンをタップする。
- ②入金額・出金額のお知らせのアラートメールを継続するが、入金額・出金額の指定額を変更したい場合
→**3**と**4**の右に表示されている金額をタップすると、金額入力欄が活性化するので、希望する金額を入力し**5**の更新ボタンをタップする。
なお、入金額・出金額の設定は、1,000円～999,999円までが可能となる。

iOS



【設定方法】(iOS)

- ①入金額・出金額のお知らせのアラートメールを停止したい場合
→**1**と**2**のアラートメールのスイッチを左にスライドする。
- ②入金額・出金額のお知らせのアラートメールを継続するが、入金額・出金額の指定額を変更したい場合
→**3**と**4**をタップすると、金額入力画面が起動するので、希望する金額を入力し元の画面に戻る。
なお、入金額・出金額の設定は、1,000円～999,999円までが可能となる。