

2021年9月3日

お客さま 各位

東 海 労 働 金 庫

「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」のログイン不可事象に関するお詫び

2021年9月3日（金）13時ごろ、「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」において、MicrosoftEdgeを使用した電子証明書方式でのログインができない不具合が判明しております。

本事象につきましては下記の対応によりログイン可能となります。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

記

【原因】

MicrosoftEdge のメジャーバージョンアップに起因した不具合

【対応方法】

1. 「認証用の証明書の選択」画面が表示された場合、ログイン対象の証明書を選択
 2. 証明書を選択した状態にて「OK」ボタンを押下
- （※）以前のバージョンでは、証明書が自動的に選択されていました。

また、InternetExplorer もしくは Chrome を利用することでもログインできることを確認しております。

以 上