

2021年3月16日

お客さま 各位

東海労働金庫

ろうきんアプリ Android 11 でのご利用に関するお知らせ

Android 11 のスマートフォン端末をご利用のお客さまで、「ワンタイムパスワード（ろうきんダイレクト）」、「かんたん通帳」アプリをインストールしている場合、「ろうきんアプリ」からの取引において次の事象が発生しております。

(1) 「ワンタイムパスワード」

「ろうきんアプリ」のトップ画面から「ろうきんダイレクト」ボタンを押下した際、本来は「ワンタイムパスワード」アプリが起動される場所、バンキングガイドに遷移する。

(2) 「かんたん通帳」

「ろうきんアプリ」のトップ画面から「かんたん通帳」ボタンを押下した際、本来は「かんたん通帳」アプリが起動される場所、アプリストアに遷移する。

<回避方法>

「ろうきんアプリ」を経由せず、「ワンタイムパスワード」または「かんたん通帳」のアプリを直接起動いただき、ご利用ください。

ご利用のお客さまには、ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上