

2019年8月30日

お客さま 各位

東海労働金庫
理事長 土肥 和則
(公印省略)

システムメンテナンスに伴うサービス休止のご案内

日頃は、東海ろうきんに対し、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、労金業態ではお客さまに安全にお取引をいただくため、下記のサービス・時間帯にオンラインシステムの定期メンテナンスを実施いたします。

これに伴い、「ろうきんキャッシュカード」によるお取引（入出金、残高照会、振込等）のほか、「ろうきんダイレクト（インターネット・モバイルバンキング、テレフォンバンキング等）」のサービスがご利用いただけません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. ろうきんキャッシュカードの利用休止

(1) 休止期間

サービス休止期間
2019年9月15日(日) 21:00 ~ 2019年9月16日(月・祝) 6:00

(2) 休止対象サービス

・ATMによる取引(注1) ・デビットカードによる決済 ・Pay-easyによる取引

(注1)全国のろうきん、セブン銀行、ローソン銀行、ゆうちょ銀行、イオン銀行、他金融機関やコンビニを含むすべてのATMでご利用いただけません。

2. ろうきんダイレクトの利用休止期間

サービス	サービス休止期間
インターネット・モバイルバンキング	2019年9月15日(日) 21:00 ~ 2019年9月16日(月・祝) 6:00
テレフォンバンキング	2019年9月15日(日) 20:00 ~ 2019年9月16日(月・祝) 7:00
ヘルプデスク(注2)	2019年9月15日(日) 20:00 ~ 2019年9月16日(月・祝) 9:00

(注2) 投資信託の制度・商品に関するお問い合わせは平日9時から17時までです。

以上