

2023年9月4日

お客さま 各位

東海労働金庫

ろうきんコールセンターへ電話が繋がらないことのお詫び

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客さま宛に送付させていただきました、「お取引目的等確認に関するご協力のお願い」に記載した【お問合せ先】である、ろうきんコールセンターの運用開始が9月1日であることをお客さまにお知らせできておりませんでした。

過日、お電話いただいたお客さまにおかれましては、お問合せにご対応できず、お詫び申し上げます。

現在は、コールセンターの運用を開始しております。

なお、お電話が混み合い繋がりにくい場合もございます。

お客さまにはご迷惑とご不便をおかけしておりますことを謹んでお詫び申し上げます。

以 上