

2023年10月26日

お客さま 各位

東海労働金庫

### 全銀システム障害による振込遅延への対応について

日頃は東海ろうきんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

10月10日（火）から11日（水）にかけて発生した全銀システム障害による影響で、他行あて振込において、一部金融機関向けの振込および該当金融機関（※）からの振込の受信ができない状態になっておりました。

お客さまにはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

今回の障害に関して、「振込ができなかった」、「着金が遅れた」等により発生したお客さまの追加費用に関するご相談につきましては、お取引店までご連絡ください。

#### （※）該当金融機関

三菱UFJ銀行、りそな銀行、埼玉りそな銀行、関西みらい銀行、山口銀行、北九州銀行、もみじ銀行、三菱UFJ信託銀行、日本カストディ銀行、商工組合中央金庫

#### 【お問い合わせ先】

お取引店の連絡先はこちらからご確認ください

<https://tokai.rokin.or.jp/banking/branch/list/>

#### 【全銀ネットホームページ】

<https://www.zengin-net.jp/announcement/>

以上