

2021年4月5日

お客さま 各位

東海労働金庫

2021年度のオンラインサービス一時休止について

日頃は、東海ろうきんをご利用いただき誠にありがとうございます。

東海ろうきんでは、2021年度の下記の期間において、定期メンテナンスのためシステム停止を予定しています。

システム停止中は、ろうきんカードによるお取引をはじめ、ろうきんダイレクトの各種サービス等、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 2021年度 オンラインサービス休止予定

- <第1回> 2021年8月8日(日・祝)～2021年8月9日(月・振休)
- <第2回> 2021年9月19日(日)～2021年9月20日(月・祝)
- <第3回> 2022年1月9日(日)～2022年1月11日(火)
- <第4回> 2022年3月20日(日)～2022年3月21日(月・祝)

2. サービスごとの休止時間

サービスごとの休止予定時間は以下のとおりです。

(1) ろうきんカードによるお取引

サービス	休止予定時間					
ATM取引※	2021年8月8日(日・祝)			2021年8月9日(月・振休)		
	2021年9月19日(日)	21:00	～	2021年9月20日(月・祝)		08:00
	2022年1月9日(日)			2022年1月10日(月・祝)		
	2022年3月20日(日)	21:00	～	2022年3月21日(月・祝)		06:00

※ 提携金融機関や、コンビニを含むすべてのATMがご利用いただけません。

※ デビットカード、Pay-easy口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) ろうきんダイレクト

サービス	休止予定時間					
インターネットバンキング※	2021年8月8日(日・祝)			2021年8月9日(月・振休)		
	2021年9月19日(日)	00:00	～	2021年9月20日(月・祝)		08:00
モバイルバンキング※	2022年1月9日(日)	00:00	～	2022年1月11日(火)		09:00
	2022年3月20日(日)	21:00	～	2022年3月21日(月・祝)		06:00

サービス	休止予定時間				
テレフォン banking	2021年8月8日(日・祝)	00:00	～	2021年8月9日(月・振休)	13:00
	2021年9月19日(日)			2021年9月20日(月・祝)	
	2022年1月9日(日)	00:00	～	2022年1月11日(火)	09:00
	2022年3月20日(日)	20:00	～	2022年3月21日(月・祝)	07:00
アプリ	2021年8月8日(日・祝)	00:00	～	2021年8月9日(月・振休)	13:00
	2021年9月19日(日)			2021年9月20日(月・祝)	
	2022年1月9日(日)	00:00	～	2022年1月11日(火)	09:00
	2022年3月20日(日)	20:00	～	2022年3月21日(月・祝)	09:00

※ 第1回～第3回の休止日におけるインターネットバンキング取引のうち、オンラインサインアップ（ろうきんダイレクトの新規契約、利用口座登録、明細保管サービスの申込み等）の一部取引は、休止日の前日 16:30 から利用不可となります。

※ モバイルバンキングは 2021 年 11 月 15 日にてサービス提供を終了します。

(3) ろうきんアプリ

サービス	休止予定時間				
各種お取引 ・残高・明細 ・税公金支払い ・かんたん通帳※ など	2021年8月8日(日・祝)	21:00	～	2021年8月9日(月・振休)	08:00
	2021年9月19日(日)			2021年9月20日(月・祝)	
	2022年1月9日(日)	21:00	～	2022年1月10日(月・祝)	06:00
	2022年3月20日(日)			2022年3月21日(月・祝)	
ホームページ 店舗・ATM 広告	閲覧可能（休止時間なし）				

※ かんたん通帳については、上記の時間帯は残高・入出金明細が更新されません。

(4) ネット口座振替受付サービス

サービス	休止予定時間				
口座登録	2021年8月8日(日・祝)	21:00	～	2021年8月9日(月・振休)	08:00
	2021年9月19日(日)			2021年9月20日(月・祝)	
	2022年1月9日(日)	21:00	～	2022年1月10日(月・祝)	06:00
	2022年3月20日(日)			2022年3月21日(月・祝)	

(5) スマホ決済サービス（LINE-Pay、J-Coin Pay、PayPay 等）

<ろうきん>では、スマホ決済サービスの不正利用が一部金融機関で発生したことを受け、残高チャージおよび新規口座登録機能を停止しています。サービスの再開については、別途ホームページにてご案内いたします。

【休止時間イメージ図】

<第1回・第2回>

第1回	2021年8月7日 (土)	2021年8月8日 (日・祝)	2021年8月9日 (月・振休)	2021年8月10日 (火)
第2回	2021年9月18日 (土)	2021年9月19日 (日)	2021年9月20日 (月・祝)	2021年9月21日 (火)
対象サービス	休止予定時間			
A T M取引		21:00 08:00		
インターネットバンキング モバイルバンキング	00:00	08:00		
(オンラインサインアップ)	16:30	08:00		
テレフォンバンキング	00:00	13:00		
ヘルプデスク	00:00	13:00		
ろうきんアプリ		21:00 08:00		
ネット口座振替 受付サービス (口座登録)		21:00 08:00		

<第3回>

第3回	2022年1月8日 (土)	2022年1月9日 (日)	2022年1月10日 (月・祝)	2022年1月11日 (火)
対象サービス	休止予定時間			
A T M取引		21:00 08:00		
インターネットバンキング	00:00			09:00
(オンラインサインアップ)	16:30			09:00
テレフォンバンキング	00:00			09:00
ヘルプデスク	00:00			09:00
ろうきんアプリ		21:00 08:00		
ネット口座振替 受付サービス (口座登録)		21:00 08:00		

<第4回>

第4回	2022年3月19日 (土)	2022年3月20日 (日)	2022年3月21日 (月・祝)	2022年3月22日 (火)
対象サービス	休止予定時間			
A T M取引		21:00 06:00		
インターネットバンキング		21:00 06:00		
(オンラインサインアップ)		21:00 06:00		
テレフォンバンキング		20:00 07:00		
ヘルプデスク		20:00 09:00		
ろうきんアプリ		21:00 06:00		
ネット口座振替 受付サービス (口座登録)		21:00 06:00		

以上