

2021年2月24日

お客さま 各位

東海労働金庫

当金庫知多ローンセンター(半田支店・愛知県)における新型コロナウイルス感染者の発生について

日頃は、東海ろうきんをご利用いただき誠にありがとうございます。

2021年2月23日(火)、東海労働金庫知多ローンセンター(半田支店・愛知県)に勤務している職員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

当該職員は、2月23日(火)、同居家族に新型コロナウイルス感染症への感染が確認された為、同日に医療機関を受診しPCR検査を受けました。検査の結果、新型コロナウイルス陽性反応が確認されました。なお、当該職員の最終出勤日は21日(日)となっております。

保健所の見解においても、当該職員の勤務状況・行動履歴を調査した結果、金庫内には濃厚接触者はいないと判断されておりますが、当金庫ではお客さまと職員の健康と安全を最優先に考え、下記の通り感染拡大防止に全力を挙げて努めてまいります。

お客さまにはご心配とご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。また、罹患者とそのご家族の人権尊重、個人情報保護にご理解いただきますようお願い申し上げます。

#### 記

##### 【感染拡大抑制の対応】

- ・知多ローンセンター(半田支店・愛知県)における感染者の行動歴、ならびに濃厚接触の可能性のある職員、お客さまの継続的な調査
- ・職員のうがい、手洗い、マスク着用など感染予防および健康管理の徹底
- ・支店内の消毒作業の実施

##### 【当該支店の営業について】

- ・当該支店は通常営業しておりますが、お客さまへの感染拡大を抑制することを優先し、インターネットバンキング・ATMのご利用や、近隣店舗へご案内させていただく場合もございます。
- ・各種相談会等は開催を見送りさせていただく場合がございます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

東海労働金庫 お客さまセンター

フリーダイヤル:0120-226-616 (平日 9:00~18:00)