

2024年12月6日

お客さま 各位

東海労働金庫

ろうきん(労働金庫・全国労働金庫協会)を騙った
不審メール・偽サイトにご注意ください

いつも<東海ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年10月26日(土)以降、労働金庫を装ったフィッシングサイト(本物そっくりの偽サイト)が複数確認されており、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるメール・SMSが無作為に送信されていることが確認されています。

メール・SMSに記載されたリンク先の偽サイトに誘導され、口座番号やパスワード・電話番号等を入力すると、不正出金される被害につながりますので十分にご注意ください。

また、ワンタイムパスワードの入力や、電話の音声ガイダンスに案内された番号を入力させる偽画面が表示されることがあります。

「お取引目的等のご確認のお願い」や「一時的なご利用制限のお知らせ」等のメール・SMSは詐欺です。

<東海ろうきん>からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。不審なメールやメッセージに記載されたリンクをクリックしないようご注意ください。

万が一、フィッシングサイトにアクセスしてしまった場合や個人情報を入力してしまった場合は、速やかにヘルプデスクまでご連絡ください。

【ヘルプデスク】

0120-69-0506(受付時間 9:00~21:00)

【お客さまへのお願い】

■ろうきんダイレクトへのアクセス

- ・正規のサイトへは、必ず公式の URL をご確認のうえ、アクセスしてください。
当金庫ろうきんダイレクトの公式 URL : <https://ib.rokin.jp/?bid=22>
- ・公式アプリ「ろうきんアプリ」からのログインを推奨します。



■ろうきんダイレクトへのログイン

- ・お客さまのログイン ID が不正利用されていないことを確認するため、上記の正規サイトからろうきんダイレクトへアクセスし、ログイン操作をお願いします。

■ろうきんダイレクトへのログイン後の E メールアドレス確認

- ・ろうきんダイレクトへログイン後、お客さまの E メールアドレスが不正に変更されていないことを確認するため、トップページに表示されている「登録メールアドレス」がお客さまの正規の E メールアドレスであることを確認してください。

<パソコン版>

A screenshot of the Rokin Direct PC website. The page shows account information for '芳金 太郎 様' (Yoshida Taro). The account details table is as follows:

本店営業部	普通	1111111	1,000,000円	残高
明細保管サービス 利用あり				
この口座から	振込	振替	入出金明細	
残高照会日時:	08月23日	10時00分		
本店営業部	普通	1234567	1,000,000円	残高
明細保管サービス 利用あり				
この口座から	振込	振替	入出金明細	
残高照会日時:	08月23日	10時00分		

The '登録メールアドレス' (Registered Email Address) is listed as 'taro01@rokin.co.jp' and is highlighted with a red box. Other email addresses listed include 'taro03@rokin.co.jp'.

<スマートフォン版>

A screenshot of the Rokin Direct smartphone app. The app shows the user's name '芳金 太郎' and the registered email address 'taro01@rokin.co.jp', which is highlighted with a red box. The app also displays a 'What's New' section and a '各種お取引' (Various Transactions) section.

【確認されている不審メールの概要】

■差出人名（※不審なメールアドレスからの送信）

- ・ろうきん労働金庫
- ・労働金庫

■件名と概要の例

- ・【重要】【労働金庫】お取引確認の必要がございます

2024年XX月XX日までに「お取引の目的等の確認」より、ご確認をお願いいたします

- ・【緊急】【重要】お客様の口座がブロックされました

ウェブサイトおよびスマートフォンアプリの利用を制限させていただきます

- ・【重要】【労働金庫】お取引目的等確認のお願い

2024年XX月XX日までにお取引の目的等のご確認をお願いいたします

- ・【重要なお知らせ】労働金庫からのお知らせご利用のご確認をお願いします

アカウント情報の確認が行われなかった場合は、アカウントが停止される可能性があります

■不審メールのイメージ



平素より〈労働金庫〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫では2019年6月より金融庁の「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お客様情報やお取引の目的等を定期的に

確認させていただいております。お客様にはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

※なお、確認させていただく時期はお客様ごとに異なります。

※2024年11月11日までに「お取引目的等の確認」より、お取引の目的等のご確認をお願いいたします。

▼お取引目的等確認

<https://xxxx.com>

＜ろうきんダイレクト＞から
お客様へ送信する正規のメールは、
以下のドメインから送信されます。

- ・@rokinbank.or.jp
(ろうきんダイレクトからのメール)
- ・@otp-auth.net
(ワンタイムパスワードアプリからのメール)
- ・@tokai.rokin.or.jp
(東海ろうきんからのメール)

アドレスの@(アットマーク)以下が
上記と異なるものは、詐欺です。

!!! 偽サイトへのリンクです !!!
絶対にクリックしないでください。

お問い合わせは下記まで
労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク
フリーダイヤル: [0120-XXX-XXX](tel:0120-XXX-XXX)
(受付時間: 9:00~21:00)

差出人: 一般社団法人全国労働金庫協会
このメールアドレスは送信専用です

【偽サイトのイメージ】



!!! 入力した情報は盗まれます !!!
 誘導されたフィッシングサイトに、お客さまのログイン情報（ログイン ID・パスワード等）や個人情報、絶対に入力しないでください。

※ 「ログインボタン」 クリック後も、
 ・キャッシュカードの暗証番号の入力
 ・ワンタイムパスワードを発行するアプリの認証用電話番号に架電
 等をするよう誘導される場合があります。これらも詐欺の手口です。

