

2022年2月28日

お客さま各位

東海労働金庫

2022年3月のオンラインサービス一時休止について

日頃は東海ろうきんをご利用いただき誠にありがとうございます。

東海ろうきんでは、下記の期間において、システム停止を予定しています。

システム停止中は、ろうきんカードによるお取引をはじめ、ろうきんダイレクトの各種サービス等、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. オンラインサービス休止予定

2022年3月20日(日)～2022年3月21日(月・祝)

2. サービスごとの休止時間

サービスごとの休止時間は以下のとおりです。

(1) ろうきんカードによるお取引

サービス	休止時間				
ATM取引※	2022年3月20日(日)	21:00	～	2022年3月21日(月・祝)	6:00

※ 提携金融機関や、コンビニを含むすべてのATMがご利用いただけません。

※ デビットカード、Bank Pay、Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) ろうきんダイレクト

サービス	休止時間				
インターネットバンキング	2022年3月20日(日)	21:00	～	2022年3月21日(月・祝)	6:00
テレフォンバンキング	2022年3月20日(日)	20:00	～	2022年3月21日(月・祝)	7:00
ヘルプデスク	2022年3月20日(日)	20:00	～	2022年3月21日(月・祝)	9:00

(3) ろうきんアプリ

サービス	休止時間				
各種お取引 ・残高・明細 ・税公金支払い ・かんたん通帳※ ・住所変更 ・相談・予約 など	2022年3月20日(日)	21:00	～	2022年3月21日(月・祝)	6:00
ホームページ 店舗・ATM 広告	閲覧可能 (休止時間なし)				

※ かんたん通帳については、上記の時間帯は残高・入出金明細が更新されません。

(4) ネット口座振替受付サービス

サービス	休止時間				
口座登録	2022年3月20日(日)	21:00	～	2022年3月21日(月・祝)	6:00

(5) スマホ決済サービス (J-Coin Pay、PayPay、LINE Pay)

サービス	休止時間				
残高チャージ 口座登録	2022年3月20日(日)	21:00	～	2022年3月21日(月・祝)	6:00

※ PayPay は 2022 年 1 月 27 日から、LINE Pay は 2022 年 2 月 28 日から残高チャージ・新規口座登録機能のサービスを再開いたしました。

休 止 時 間 の イ メ ー ジ

(2022年)

	3月19日(土)	3月20日(日)	3月21日(月・祝)	3月22日(火)
対象サービス	休止時間			
A T M取引		21:00 6:00		
インターネットバンキング		21:00 6:00		
テレフォンバンキング		20:00 7:00		
ヘルプデスク		20:00 9:00		
ろうきんアプリ		21:00 6:00		
ネット口座振替 受付サービス (口座登録)		21:00 6:00		
スマホ決済サービス		21:00 6:00		

以 上