2026年11月

お客さま各位

東海労働金庫

# 「ろうきんかんたん通帳」サービス終了のお知らせ

平素より〈ろうきん〉をご利用いただきありがとうございます。

〈ろうきん〉では、2027年9月27日（月）をもって、「ろうきんかんたん通帳」（以下、かんたん通帳といいます。）のサービスを終了させていただきます。

〈ろうきん〉では、2026年10月6日（火）に「ろうきんアプリ」をリニューアルしており、入出金明細の閲覧についても、より便利にご利用いただけます。

つきましては、「かんたん通帳」のサービス終了に係るご注意事項および「ろうきんアプリ」のご利用方法等を下記のとおりご案内しますので、「かんたん通帳」をご利用のお客様には大変申し訳ありませんが、今後は、「ろうきんアプリ」をご利用いただきますようお願いいたします。

記

１．「かんたん通帳」のサービス終了

（１）サービス終了日

2027年9月27日（月）

（２）ご注意事項

サービス終了日をもって、口座残高の参照および「かんたん通帳」に蓄積した入出金明細の閲覧等の「かんたん通帳」のサービスはご利用できなくなり、また、「かんたん通帳」に登録されたメモ情報は「ろうきんアプリ」に引き継ぐことができません。必要に応じて、スマートフォンのスクリーンショット機能などを使い過去取引明細の保管をお願いいたします。

なお、リニューアル前の「ろうきんアプリ」の「残高・明細」から確認していた入出金明細は、リニューアル後の「ろうきんアプリ」の「入出金明細」からご確認できます。

また、＜ろうきんダイレクト＞の明細保管サービスでも最大15ヶ月分（14ヶ月前の1日～前日まで）の入出金明細の閲覧が可能です。明細保管サービスは、ろうきんダイレクトにログインいただき、「お取引」→「利用設定」→「各種サービスの利用設定」メニューからお申込みできます。

「かんたん通帳」で保有する過去取引明細を代替サービスで保管する場合、保管できる期間は利用するサービスにより異なります。

下記の表を目安に過去取引明細の保管のご対応をお願いいたします。

＜かんたん通帳の過去取引明細保管の代替方法（例・2026 年 11 月基準）＞

<table>
<tr><th>利用サービス</th><th colspan="3">2026年11月</th><th>2026年10月</th><th>2026年9月</th><th></th><th>2025年9月</th><th>2025年8月</th><th>2025年7月</th></tr>
<tr><td>【ろうきんアプリ】<br>入出金明細照会</td><td colspan="5">取得可能期間・最大3ヶ月分<br>（前々月の1日～当日まで）</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>【ろうきんダイレクト】<br>明細保管サービス</td><td colspan="7">取得可能期間・最大15ヶ月分<br>（14ヶ月前の1日～前日まで）</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>【かんたん通帳】<br>入出金明細明細スクリーンショット</td><td colspan="9">取得可能期間・無期限<br>（アプリ内に入出金明細がある範囲）</td></tr>
</table>

※過去取引明細の取得可能期間は最大で表示していますが、お客様のサービス利用開始日や利用状況により取得できる範囲が異なる場合がございます。

※明細保管サービスで閲覧可能な明細は、サービス申込みの 2 日後以降の明細からとなります。

## 2．「ろうきんアプリ」のご利用方法

＜ろうきん＞では、＜ろうきんアプリ＞を提供しており、「かんたん通帳」と同様の入出金明細の閲覧に加えて、明細へのメモ機能や月末残高および入出金状況が一目でわかるグラフ表示、明細のダウンロード機能があり、より便利にご利用いただけます。

また、振込や定期預金の預入、投資信託、ことらサービス等のお取引もご利用いただけます。

＜ろうきんアプリ＞で提供する入出金明細の詳細および利用方法や機能紹介の詳細は、以下の QR コードからご確認ください。

＜ろうきんアプリ＞で提供する入出金明細

＜ろうきんアプリ＞の利用方法や機能紹介

## 3．お問い合わせ先

「かんたん通帳」のサービス終了に関する内容にご不明な点やお問い合わせ等ございましたら、下記よりご連絡ください。

「かんたん通帳」お問い合わせ先

https://rokin.x.moneyforward.com/passbook/inquiry/new

※「かんたん通帳」の提供元である、マネーフォワードエックス社のお問い合わせフォームが開きます。

また、「かんたん通帳」の操作方法および「ろうきんアプリ」・「ろうきんダイレクト」に関する内容にご不明な点やお問い合わせ等ございましたら、ヘルプデスクへお問い合わせください。

ろうきんダイレクトヘルプデスク（フリーダイヤル：0120-69-0506）

9:00～21:00　※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く

以　上