

2024年11月8日

お客さま 各位

東海労働金庫

ろうきん(労働金庫・全国労働金庫協会)を騙った  
不審メール・偽サイトにご注意ください

いつも<東海ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年10月26日(土)以降、労働金庫を装ったフィッシングサイト(本物そっくりの偽サイト)が複数確認されており、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるメール・SMSが無作為に送信されていることが確認されています。

メール・SMSに記載されたリンク先の偽サイトに誘導され、口座番号やパスワード・電話番号等を入力すると、不正出金される被害につながりますので十分にご注意ください。

また、ワンタイムパスワードの入力や、電話の音声ガイダンスに案内された番号を入力させる偽画面が表示されることがあります。

「お取引目的等のご確認のお願い」や「一時的なご利用制限のお知らせ」等のメール・SMSは詐欺です。

<東海ろうきん>からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。不審なメールやメッセージに記載されたリンクをクリックしないようご注意ください。

万が一、フィッシングサイトにアクセスしてしまった場合や個人情報を入力してしまった場合は、速やかにヘルプデスクまでご連絡ください。

【ヘルプデスク】

0120-69-0506(受付時間 9:00~21:00)

【確認されている不審メールの概要】

■差出人名

- ・労働金庫（※不審なメールアドレスからの送信）

■件名と概要の例

- ・【重要】【労働金庫】お取引目的等確認のお願い  
2024年XX月XX日までにお取引の目的等のご確認をお願いいたします
- ・【重要なお知らせ】労働金庫からのお知らせご利用のご確認をお願いします  
アカウント情報の確認が行われなかった場合は、アカウントが停止される可能性がございます
- ・【労働金庫】【重要】お客様の口座が凍結されました  
手続きを行わない場合、労働金庫の使用が制限される可能性があります
- ・【重要】労働金庫における一時的なご利用制限のお知らせ  
他国の誰かがあなたのアカウントにログインして資金を盗もうとする試みを検出しました
- ・【労働金庫】お客様情報等の確認について  
いくつかのご質問がございます、下記のリンクをアクセスし、ご回答ください

■不審メールのイメージ

労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

なお、この確認に伴いご確認頂けないお客様のアカウントに対し、一時的な利用制限を実施しております。  
以下の内容をご確認のうえ、質問項目のご回答をお願いいたします。

<http://.....com>【不正サイトURL】

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

-----

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://all.rokin.or.jp/>

差出人：全国労働金庫協会

!!! 偽サイトへのリンクです !!!  
絶対にクリックしないでください。

以上