

2022年2月28日

お客さま 各位

東海労働金庫

LINE Pay との新規口座登録およびチャージ機能の再開

日頃は、東海ろうきんをご利用いただき誠にありがとうございます。

東海ろうきんでは、資金移動業者が提供する電子決済サービスの不正利用が一部金融機関で発生したことを受け、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、新規口座登録およびチャージ機能を一時停止しておりました。

今般、不正利用対策の強化を講じたうえで、LINE Pay との新規口座登録およびチャージ機能を再開いたしましたのでお知らせいたします。本サービス再開をもちまして、東海ろうきんで取扱う全てのキャッシュレス決済サービスが再開いたしました。

これからもお客さまの大切なご預金の安全性を最優先に考え、また、より良いサービスの提供およびセキュリティ対策の強化に努めてまいりますので、今後とも東海ろうきんをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

1. サービス再開日時

2022年2月28日（月）11:00

2. 不正利用対策

(1) 東海ろうきん

新規口座登録時に電話認証（IVR認証※1）を導入します。

(2) LINE Pay 株式会社

新たに東海ろうきんの口座を登録される場合、サービス再開後に初回の残高チャージを行う場合は、ご利用時にオンラインで完結する本人確認方法「かんたん本人確認」（※2）で認証されていることが必須となります。（※3）

※1 IVR（Interactive Voice Response）認証とは、東海ろうきんにお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

※2 LINE Pay が提供する eKYC(Electronic Know Your Customer) サービスです。

eKYC(Electronic Know Your Customer)とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

※3 すでに「LINE Pay」のご利用にあたって写真付身分証を用いて本人確認を完了されている場合は対象外となります。

3. 口座連携済みのお客さまへのお願い

郵便物が届かない等で東海ろうきんからのご連絡がつかなかった一部のお客さまに対し、お取引を制限させていただいている場合があります。

サービス再開以降チャージ等ができないお客さまにつきましては、お手数ですがお取引の店舗までご連絡をお願いいたします。

*ろうきん職員等を装い口座情報を聞き出す犯罪にご注意ください。東海ろうきんの職員等から電話等で「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」やキャッシュカードの暗証番号等をお尋ねすることはありません。

以 上