

2019年12月3日

お客さま 各位

東海労働金庫

<ろうきんダイレクト>Android 端末をご利用のお客さまへ

日頃は、東海ろうきんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2019年11月25日【ろうきんダイレクト<インターネットバンキング>一部取引における不具合について】でご連絡のとおり、Android 端末から Chrome ブラウザを使用して<ろうきんダイレクト>をご利用いただいた場合に、一部の端末または一部の環境下では画面が正しく遷移しないという不具合（エラーコード：B2230）が発生しておりました。

当不具合は Chrome のバージョンアップに起因しており、Google 社による Chrome の修正によってすでに解消されております。

引き続き当不具合が発生する場合は、ご利用の端末に Chrome の修正が反映されていない可能性があります。お手数ですが、「Chrome アプリの再起動」または「端末の再起動（電源を入れ直す）」をお願いいたします。

お客さまに多大なるご不便・ご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。

以上