

2020年10月

お客さま 各位

東海労働金庫

2020年11月のオンラインサービス一時休止について

日頃は<東海ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

<東海ろうきん>では、定期のシステムメンテナンスのため、下記のとおりオンラインサービスの休止を予定しております。

定期メンテナンス中は、ろうきんカードによるお取引、ろうきんダイレクトの各種サービス等をご利用いただくことができません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. ATMにおけるサービス休止（ろうきん・セブン銀行・ゆうちょ銀行・コンビニ等のATM）

サービス内容	サービス休止期間
ろうきんカード利用	2020年11月22日（日）21:00～11月23日（月・祝）6:00

サービス休止に伴い、東海ろうきんでは、以下のATMの終了時間が変更となります。

【対象ATM】

イオンモール長久手、イオンスタイル豊田、MEGA ドン・キホーテ UNY 豊明店 イオンタウン本巣、イオンモール津南

【変更内容】

2020年11月22日（日）の終了時間	通常日の終了時間
<u>21:00</u>	22:00

2. ろうきんダイレクトのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
インターネットバンキング モバイルバンキング	2020年11月22日（日）21:00～11月23日（月・祝）6:00
テレフォンバンキング	2020年11月22日（日）20:00～11月23日（月・祝）7:00
ヘルプデスク※	2020年11月22日（日）20:00～11月23日（月・祝）9:00

※ 投資信託の商品・制度に関するお問い合わせの受付時間は平日9:00～17:00です。

11月21日（土）～11月23日（月・祝）はお問い合わせいただけませんので、予めご了承ください。

3. ろうきんアプリのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
残高・明細 税公金支払い	2020年11月22日(日) 21:00 ~ 11月23日(月・祝) 6:00
かんたん通帳	2020年11月22日(日) 21:00 ~ 11月23日(月・祝) 6:00 ※上記時間帯は、残高・入出金明細の更新がされません。
ホームページ 店舗・ATM 広告	閲覧可能(休止時間なし)

4. スマホ決済サービス(LINE Pay・J-Coin Pay・PayPay)の一時休止

<ろうきん>ではスマホ決済サービスの不正利用が一部金融機関で発生したことを受け、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、新規口座登録およびチャージ機能を停止しています。

サービス内容	サービス休止期間
LINE Pay	新規口座登録およびチャージ機能を停止中
J-Coin Pay	
Pay Pay	

サービス再開については、別途ご案内いたします。

5. ネット口座振替受付サービスのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
ネット口座振替 受付サービス	2020年11月22日(日) 21:00 ~ 11月23日(月・祝) 6:00

サービス休止期間は、収納機関のホームページからインターネットを通じて口座振替契約をお申込みいただけません。

以上