2026年11月10日

お客さま　各位

東海労働金庫

メール配信システム「ブラストメール」への不正アクセス調査結果について

日頃は東海ろうきんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

過日ご案内の通り、当金庫がメール配信に利用している、外部サービス「ブラストメール」（運営会社：株式会社ラクスライトクラウド）において、第三者による不正アクセスが発生し、ラクスライトクラウドが保有する個人情報の一部が流出したとの報告がございましたが、その後の調査の結果、当金庫の情報は含まれていなかったことが確認されました。

日頃より当金庫をご利用いただいておりますお客さまには、多大なるご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1．調査結果

2026年10月21日（水）、株式会社ラクスライトクラウドが提供するメール配信サービス「ブラストメール」において、外部の第三者による不正アクセスが発生し、同社が管理する情報の一部が外部に持ち出されたことが判明しましたが、その後の調査の結果、当金庫の情報は含まれていなかったことが確認されました。

2．お客さまへのお願い

近時、不正アクセスの発生による個人情報の流出が非常に多く発生しています。不審な電話やSNSメッセージ、フィッシング詐欺等が懸念されますので、以下の点には特にご注意ください。

・心当たりのないメールや不審なメールに記載されたURLや添付ファイルは開かないでください。
・当金庫からお客さまに、メールでログインパスワードや個人情報、暗証番号、クレジットカード番号等をお尋ねすることはございませんので、当金庫を装ったメールにご注意ください。

3．本件についてのお問い合わせ先

東海労働金庫　お客さまセンター
TEL：0120-226616
平日9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

以上