

2026 年 10 月 27 日

お客さま 各位

東海労働金庫

メール配信システム「ブラストメール」への不正アクセスによる

個人情報漏えいの可能性について

日頃は東海ろうきんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当金庫がメール配信に利用している、外部サービス「ブラストメール」（運営会社：株式会社ラクスライトクラウド）において、第三者による不正アクセスが発生し、株式会社ラクスライトクラウドが保有する個人情報の一部が流出したとの報告がございましたのでお知らせいたします。

日頃より当金庫をご利用いただいておりますお客さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 事案の概要

2026 年 10 月 21 日（水）、株式会社ラクスライトクラウドが提供するメール配信サービス「ブラストメール」において、外部の第三者による不正アクセスが発生し、同社が管理する情報の一部が外部に持ち出されたことが判明しました。当金庫の個人情報の漏えいの有無については現在ラクスライトクラウドで確認中です。

詳細につきましては、ラクスライトクラウド発表のリリースをご確認ください。

https://info.blastmail.jp/information_20261021.html

2. 漏えいした可能性のあるお客さま情報

個人 IB（インターネットバンキング）契約者のうち、ダイレクトメールの受信設定をされている方。

【対象となる情報】

氏名、メールアドレス、お客さま番号、会員番号

※上記以外のお客さま情報（口座番号、残高など）、はブラストメールに登録しておりませんので、情報流出の心配はございません。

※なお、当金庫ホームページや管理システムはブラストメールと連携しておらず、今回の不正アクセスによる影響はございません。

3. お客さまへのお願い

現時点では、本件に起因する具体的な被害は確認されておりませんが、不審な電話や SNS メッセージ、フィッシング詐欺等が懸念されますので、以下の点には特にご注意ください。

- ・心当たりのないメールや不審なメールに記載された URL は開かず、添付ファイルも開かないでください。
- ・当金庫やラクスライトクラウドからお客様に、メールでログインパスワードや個人情報、暗証番号、クレジットカード番号等をお尋ねすることはございませんので、当金庫を装ったメールにご注意ください。

4. 本件についてのお問い合わせ先

東海労働金庫 お客さまセンター

TEL：0120-226616

平日 9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

今後、新たな事実が判明した場合には、必要に応じて速やかにお知らせいたします。

お客さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上