

2025 年 10 月 24 日

お客さま 各位

東海労働金庫

【再掲】労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください

いつも<東海ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みる SMS・メールが労働金庫とお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

- ◆ 労働金庫からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ご利用のろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

【ヘルプデスク】

0120-69-0506（受付時間 9:00～21:00） ※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く

なお、不正に利用される恐れがあると判断した場合、<ろうきんダイレクト>の利用を一時的に停止させていただき、お客さまに個別にお取引状況を確認させていただく場合があります。

【確認されている不審メールの概要】

■差出人名（※不審なメールアドレスからの送信）

- ・労働金庫
- ・全国労働金庫協会

■件名

- ・【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について
- ・【必読】労働金庫からの重要なお知らせ
- ・（労働金庫）振込・振替完了のお知らせ
- ・【重要】お客さま情報ご確認のお願い（2025年4月12日締切）

■不審メールのイメージ



<ろうきんダイレクト>から
お客さまへ送信する正規のメールは、
以下のドメインから送信されます。

- ・@rokinbank.or.jp
(ろうきんダイレクトからのメール)
- ・@otp-auth.net
(ワンタイムパスワードアプリからのメール)
- ・@tokai.rokin.or.jp
(東海ろうきんからのメール)

アドレスの@(アットマーク)以下が
上記と異なるものにご注意ください。

<https://xxxx.com>

!!! 偽サイトへのリンクです !!!
絶対にクリックしないでください。

お客様の返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

（労働金庫）振込・振替完了のお知らせ

2025/04/11 金曜日

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

振込・振替完了をお知らせいたします。

【受付日】：4月11日
【受付番号】：2250404033524
【振込金額】：360,000 円
【受付状態】：完了

▼振込明細の確認

<https://xxxx.com>

※本メールは、お支払いに関する重要なお知らせとして、配信希望の有無にかかわらず送信させていただいております。

※本メールは送信専用です。ご返信いただいても対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】
労働金庫 お客さま情報管理センター

【お客さまへのお願い】

■ろうきんダイレクトへのアクセス

- ・ 正規のサイトへは、必ず公式の URL をご確認のうえ、アクセスしてください。

当金庫ろうきんダイレクトの公式 URL : <https://ib.rokin.jp/?bid=22>

- ・ 公式アプリ「ろうきんアプリ」からのログインを推奨します。



■ろうきんダイレクトへのログイン

- ・ お客さまのログイン ID が不正利用されていないことを確認するため、上記の正規サイトからろうきんダイレクトへアクセスし、ログイン操作をお願いします。

■ろうきんダイレクトへのログイン後の E メールアドレス確認

- ・ ろうきんダイレクトへログイン後、お客さまの E メールアドレスが不正に変更されていないことを確認するため、トップページに表示されている「登録メールアドレス」がお客さまの正規の E メールアドレスであることを確認してください。

<パソコン版>

What's New
ろうきんダイレクトがリニューアルしました。
[詳細はこちらへ](#)

口座情報 (普通預金・貯蓄預金)
並べ替え: 支店名 | 科目

本店営業部	普通	1111111	1,000,000円	残高
明細保管サービス 利用あり この口座から 振込 振替 入出金明細 残高照会日時: 08月23日 10時00分				
本店営業部	普通	1234567	1,000,000円	残高
明細保管サービス 利用あり この口座から 振込 振替 入出金明細 残高照会日時: 08月23日 10時00分				

ログイン履歴 最新3件
2017年08月22日 12時24分00秒
2017年08月20日 14時48分00秒
2017年08月20日 10時00分00秒

メッセージボックス
● 重要なお知らせ
● [振込振替] 振込額変更のご案内
● ろうきんからのお知らせ
未読のお知らせはありません。

登録メールアドレス
メールアドレス
tare01@rokin.co.jp
第2メールアドレス
tare03@rokin.co.jp
[メールアドレスの変更はこちら](#)

<スマートフォン版>

ログイン履歴 最新3件
2017年08月22日 12時24分00秒
2017年08月20日 14時48分00秒
2017年08月20日 10時00分00秒

メッセージボックス
● 重要なお知らせ
● [振込振替] 振込額変更のご案内
● ろうきんからのお知らせ
未読のお知らせはありません。

登録メールアドレス
メールアドレス
tare01@rokin.co.jp
第2メールアドレス
tare03@rokin.co.jp
[メールアドレスの変更はこちら](#)

【偽サイトのイメージ】



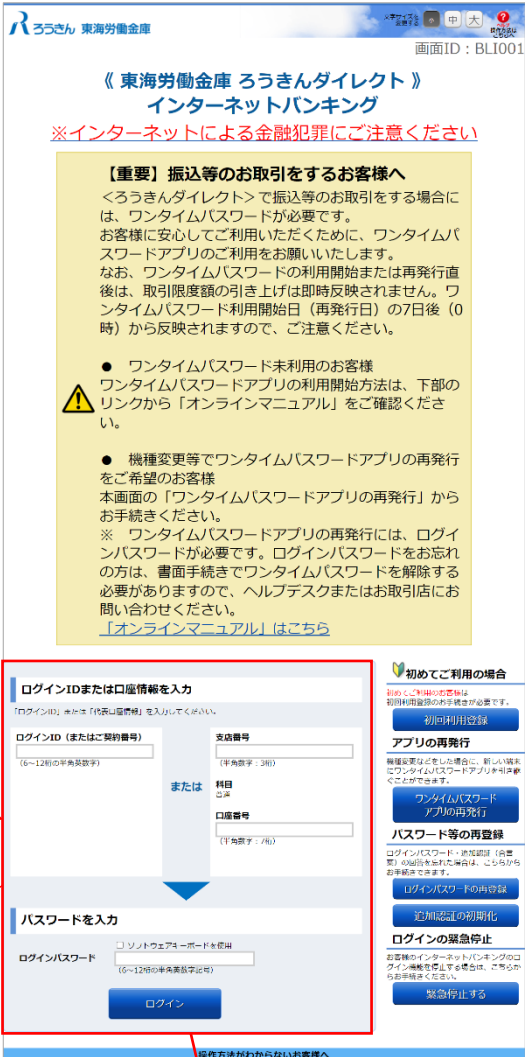
!!! 入力した情報は盗まれます !!!

誘導されたフィッシングサイトに、お客さまのログイン情報（ログイン ID・パスワード等）や個人情報は、絶対に入力しないでください。

※「ログインボタン」クリック後も、

- ・キャッシュカードの暗証番号の入力
- ・ワンタイムパスワードを発行するアプリの認証用電話番号に架電

等をするよう誘導される場合があります。これらも詐欺の手口です。



《東海労働金庫 ろうきんダイレクト》
インターネットバンキング

※インターネットによる金融犯罪にご注意ください

【重要】振込等のお取引をするお客様へ

くろうきんダイレクトで振込等のお取引をする場合には、ワンタイムパスワードが必要です。お客様に安心してご利用いただくために、ワンタイムパスワードアプリのご利用をお願いいたします。なお、ワンタイムパスワードの利用開始または再発行直後は、取引限度額の引き上げは即時反映されません。ワンタイムパスワード利用開始日（再発行日）の7日後（0時）から反映されますので、ご注意ください。

- ワンタイムパスワード未利用のお客様
ワンタイムパスワードアプリの利用開始方法は、下部のリンクから「オンラインマニュアル」をご確認ください。
- 機種変更等でワンタイムパスワードアプリの再発行をご希望のお客様
本画面の「ワンタイムパスワードアプリの再発行」からお手続きください。
※ ワンタイムパスワードアプリの再発行には、ログインパスワードが必要です。ログインパスワードをお忘れの方は、書面手続きでワンタイムパスワードを解除する必要がありますので、ヘルプデスクまたはお取引店にお問い合わせください。
[「オンラインマニュアル」はこちら](#)

ログインIDまたは口座情報を入力

「ログインID」または「口座情報」を入力してください。

ログインID（またはご契約番号）
(6～12桁の半角英数字)

支店番号
(半角数字：3桁)

または
科目
口座番号
(半角数字：7桁)

パスワードを入力

ログインパスワード
(6～12桁の半角英数字)

ログイン

初めにご利用の場合

初めてご利用の際は、初期利用登録の必要があります。

[初回利用登録](#)

アプリの再発行

機種変更などをした場合に、新しい端末にワンタイムパスワードアプリをインストールする必要があります。

[ワンタイムパスワードアプリの再発行](#)

パスワード等の再登録

ログインパスワード、支店番号（得意票）の組合せが変更された場合は、こちらからお手続きできます。

[ログインパスワードの再登録](#)

[追加認証の初期化](#)

ログインの緊急停止

お客様のインターネットバンキングのログイン機能を停止する場合は、こちらから緊急停止をお願いします。

[緊急停止する](#)

確認中、ページを閉じないでください。

以上