

2025 年 7 月 22 日

お客さま 各位

東海労働金庫

【再掲】労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください

いつも<東海ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みる SMS・メールが労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

- ◆ 労働金庫からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ご利用のろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

【ヘルプデスク】

0120-69-0506（受付時間 9:00～21:00） ※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く

なお、不正に利用される恐れがあると判断した場合、<ろうきんダイレクト>の利用を一時的に停止させていただき、お客さまに個別にお取引状況を確認させていただく場合があります。

【確認されている不審メールの概要】

■差出人名（※不審なメールアドレスからの送信）

- ・全国労働金庫協会
- ・労働金庫

■件名

- ・現在、お客様のアカウントは未認証の状態となっております。
- ・【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について
- ・【必読】労働金庫からの重要なお知らせ
- ・（労働金庫）振込・振替完了のお知らせ

■不審メールのイメージ

差出人: 全国労働金庫協会

件名: 現在、お客様のアカウントは未認証の状態となっております。

【全国労働金庫協会】アカウントロックの可能性 。ご利用中のお客

【重要】電話番号認証のご案内

いつも当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

重要なお知らせ

セキュリティ強化のため、2025 年 7 月 1 日より電話番号認証が必
現在、お客様のアカウントは未認証の状態となっております。

未認証の場合の影響

- ・多要素認証(デバイス認証/FIDO 認証)が利用不可
- ・一部サービスが制限される可能性
- ・アカウントロックの可能性

認証手続きへ: <https://xxx.xxx.xxx>

これからも全国労働金庫協会をよろしくお願いします。

このメールへの返信は配信専用アドレスのため受付できません。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

<お問い合わせ先>

ろうきんダイレクトヘルプデスク

<ろうきんダイレクト>から
お客さまへ送信する正規のメールは、
以下のドメインから送信されます。

- ・@rokinbank.or.jp
(ろうきんダイレクトからのメール)
- ・@otp-auth.net
(ワンタイムパスワードアプリからのメール)
- ・@tokai.rokin.or.jp
(東海ろうきんからのメール)

アドレスの@(アットマーク)以下が
上記と異なるものにご注意ください。

!!! 偽サイトへのリンクです !!!
絶対にクリックしないでください。

【お客さまへのお願い】

■ろうきんダイレクトへのアクセス

- ・正規のサイトへは、必ず公式の URL をご確認のうえ、アクセスしてください。

当金庫ろうきんダイレクトの公式 URL : <https://ib.rokin.jp/?bid=22>

- ・公式アプリ「ろうきんアプリ」からのログインを推奨します。



■ろうきんダイレクトへのログイン

- ・お客さまのログイン ID が不正利用されていないことを確認するため、上記の正規サイトからろうきんダイレクトへアクセスし、ログイン操作をお願いします。

■ろうきんダイレクトへのログイン後の E メールアドレス確認

- ・ろうきんダイレクトへログイン後、お客さまの E メールアドレスが不正に変更されていないことを確認するため、トップページに表示されている「登録メールアドレス」がお客さまの正規の E メールアドレスであることを確認してください。

<パソコン版>

What's New
ろうきんダイレクトがリニューアルしました。
[詳細はこちらへ](#)

口座情報 (普通預金・貯蓄預金)
並べ替え: 支店名 | 科目

本店営業部	普通	1111111	1,000,000円	残高
明細保管サービス 利用あり この口座から 振込 振替 入出金明細 残高照会日時: 08月23日 10時00分				
本店営業部	普通	1234567	1,000,000円	残高
明細保管サービス 利用あり この口座から 振込 振替 入出金明細 残高照会日時: 08月23日 10時00分				

ログイン履歴 最新3件
2017年08月22日 12時24分00秒
2017年08月20日 14時48分00秒
2017年08月20日 10時00分00秒

メッセージボックス
● 重要なお知らせ
● [振込振替] 振込額変更のご案内
● ろうきんからのお知らせ
未読のお知らせはありません。

登録メールアドレス
メールアドレス
tare01@rokin.co.jp
第2メールアドレス
tare03@rokin.co.jp
[メールアドレスの変更はこちら](#)

<スマートフォン版>

ログイン履歴 最新3件
2017年08月22日 12時24分00秒
2017年08月20日 14時48分00秒
2017年08月20日 10時00分00秒

メッセージボックス
● 重要なお知らせ
● [振込振替] 振込額変更のご案内
● ろうきんからのお知らせ
未読のお知らせはありません。

登録メールアドレス
メールアドレス
tare01@rokin.co.jp
第2メールアドレス
tare03@rokin.co.jp
[メールアドレスの変更はこちら](#)

【偽サイトのイメージ】

!!! 入力した情報は盗まれます !!!

誘導されたフィッシングサイトに、お客さまのログイン情報（ログイン ID・パスワード等）や個人情報は、絶対に入力しないでください。

※「ログインボタン」クリック後も、

- ・キャッシュカードの暗証番号の入力
- ・ワнтаイムパスワードを発行するアプリの認証用電話番号に架電

等をするよう誘導される場合があります。これらも詐欺の手口です。

以上