

2025年4月11日

お客さま 各位

東海労働金庫

【再掲】労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください

いつも<東海ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みる SMS・メールが労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

- ◆ 労働金庫からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ご利用のろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

【ヘルプデスク】

0120-69-0506（受付時間 9:00～21:00） ※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く

なお、不正に利用される恐れがあると判断した場合、<ろうきんダイレクト>の利用を一時的に停止させていただき、お客さまに個別にお取引状況を確認させていただく場合があります。

【確認されている不審メールの概要】

■ 差出人名（※不審なメールアドレスからの送信）

- ・ 労働金庫
- ・ 全国労働金庫協会

■ 件名

- ・ 【要返信】 お客様の直近の取引における重要な確認について
- ・ 【必読】 労働金庫からの重要なお知らせ
- ・ （労働金庫）振込・振替完了のお知らせ
- ・ 【重要】 お客さま情報ご確認のお願い（2025年4月12日締切）

■ 不審メールのイメージ



労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

なお、この確認に伴いご確認頂けないお客様のアカウントに対し、一時的な利用制限を実施しております。

以下の内容をご確認のうえ、質問項目のご回答をお願いいたします。

<https://xxxx.com>

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

（労働金庫）振込・振替完了のお知らせ

2025/04/11 金曜日

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

振込・振替完了をお知らせいたします。

【受付日】：4月11日
【受付番号】：2250404033524
【振込金額】：360,000円
【受付状態】：完了

▼振込明細の確認

<https://xxxx.com>

*本メールは、お支払いに関する重要なお知らせとして、配信希望の有無にかかわらず送信させていただいております。

*本メールは送信専用です。ご返信いただいても対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】

労働金庫 お客さま情報管理センター

<ろうきんダイレクト>から
お客さまへ送信する正規のメールは、
以下のドメインから送信されます。

- ・ @rokinbank.or.jp
(ろうきんダイレクトからのメール)
- ・ @otp-auth.net
(ワンタイムパスワードアプリからのメール)
- ・ @tokai.rokin.or.jp
(東海ろうきんからのメール)

アドレスの@(アットマーク)以下が
上記と異なるものにご注意ください。

!!! 偽サイトへのリンクです !!!
絶対にクリックしないでください。

【お客さまへのお願い】

■ろうきんダイレクトへのアクセス

- ・正規のサイトへは、必ず公式の URL をご確認のうえ、アクセスしてください。
当金庫ろうきんダイレクトの公式 URL : <https://ib.rokin.jp/?bid=22>
- ・公式アプリ「ろうきんアプリ」からのログインを推奨します。



■ろうきんダイレクトへのログイン

- ・お客さまのログイン ID が不正利用されていないことを確認するため、上記の正規サイトからろうきんダイレクトへアクセスし、ログイン操作をお願いします。

■ろうきんダイレクトへのログイン後の E メールアドレス確認

- ・ろうきんダイレクトへログイン後、お客さまの E メールアドレスが不正に変更されていないことを確認するため、トップページに表示されている「登録メールアドレス」がお客さまの正規の E メールアドレスであることを確認してください。

<パソコン版>

A screenshot of the Rokin Direct PC website. The page shows account information for '芳金 太郎 様' (Yoshida Taro). The account details table is as follows:

本店営業部	普通	1111111	1,000,000円	残高
明細保管サービス 利用あり この口座から 振込 振替 入出金明細 残高照会日時: 08月23日 10時00分				
本店営業部	普通	1234567	1,000,000円	残高
明細保管サービス 利用あり この口座から 振込 振替 入出金明細 残高照会日時: 08月23日 10時00分				

The '登録メールアドレス' (Registered Email Address) is highlighted with a red box and is 'tare01@rokin.co.jp'. Other email addresses listed are 'tare03@rokin.co.jp' and 'メールアドレスの変更はこちら' (Click here to change email address).

<スマートフォン版>

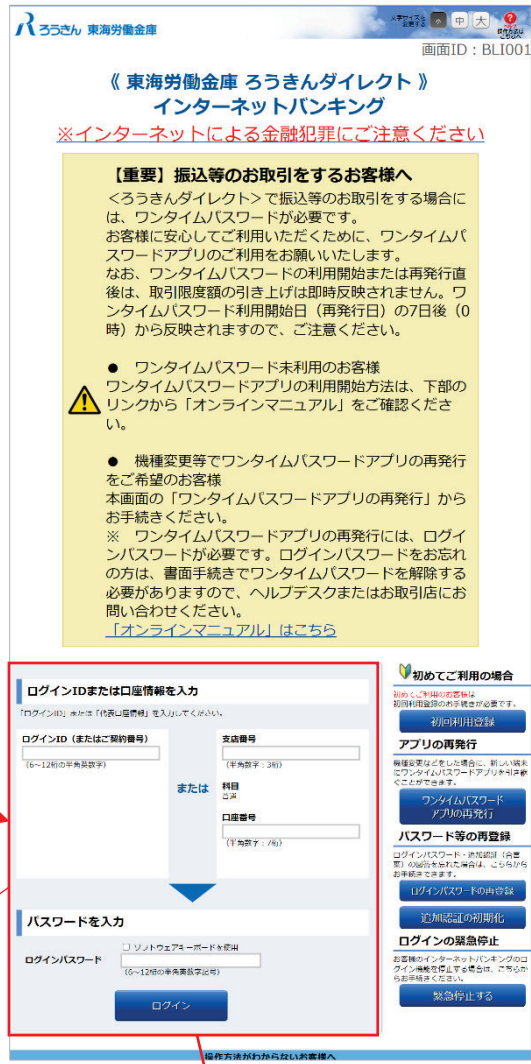
A screenshot of the Rokin Direct smartphone app interface. The '登録メールアドレス' (Registered Email Address) is highlighted with a red box and is 'tare01@rokin.co.jp'. The page also shows a 'What's New' section and a '各種お取引' (Various Transactions) section.

【偽サイトのイメージ】



!!! 入力した情報は盗まれます !!!
 誘導されたフィッシングサイトに、お客さまのログイン情報（ログイン ID・パスワード等）や個人情報は、絶対に入力しないでください。

※「ログインボタン」クリック後も、
 ・キャッシュカードの暗証番号の入力
 ・ワンタイムパスワードを発行するアプリの認証用電話番号に架電等をするよう誘導される場合があります。これらも詐欺の手口です。



以上