

2024年12月16日

お客さま 各位

東海労働金庫

2025年1月のオンラインサービス一時休止のお知らせ

日頃は<東海ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

<東海ろうきん>では、定期メンテナンスに伴うシステム停止のため、下記のとおりオンラインサービスの休止を予定しております。

サービス休止中は、ろうきんカードによるお取引、ろうきんダイレクトの各種サービス等をご利用いただくことができません。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. オンラインサービス休止予定期間

サービス休止期間	
2025年1月12日(日)	～ 2025年1月13日(月・祝)

2. サービスごとの休止時間

サービスごとの休止時間は以下のとおりです。

(1) ろうきんカードによるお取引

提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATM取引がご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
ATM取引	2025年1月12日(日) 21:00 ～ 2025年1月13日(月・祝) 6:00

※ 上記時間帯はデビットカード、Pay-easy口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) ろうきんダイレクト

ろうきんダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
インターネットバンキング	2025年1月12日(日) 21:00 ～ 2025年1月13日(月・祝) 6:00
ヘルプデスク	2025年1月12日(日) 20:00 ～ 2025年1月13日(月・祝) 9:00

※ 投資信託の商品・制度に関するヘルプデスクへのお問合せ受付時間は、平日9:00～17:00です。

※ 1月11日(土)～13日(月・祝)はお問合せいただけませんので予めご了承ください。

(3) ろうきんアプリ

ろうきんアプリの以下の一部サービスがご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
残高・明細 ろうきんダイレクト 税公金支払い Web お知らせ(新規) 住所変更 かんたん通帳	2025年1月12日(日) 21:00 ~ 2025年1月13日(月・祝) 6:00

※ かんたん通帳は上記時間帯における新規口座登録、残高・入出金明細が更新されません。

※ ろうきんアプリのサービスではありませんが、「Web 口座開設」も同様となりますのでご注意ください。

(4) スマホ決済サービス【PayPay・LINE Pay・J-Coin Pay・Bank Pay（ことら送金サービスを含む）】

ろうきん普通預金口座からのお支払い（Bank Pay\*のみ）、チャージおよび口座登録がご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
残高チャージ 口座登録	2025年1月12日(日) 21:00 ~ 2025年1月13日(月・祝) 6:00
*ことら送金サービス	【送金】2025年1月12日(日) 20:30 ~ 2025年1月13日(月・祝) 6:00 【受取】2025年1月12日(日) 21:00 ~ 2025年1月13日(月・祝) 6:00

(5) ネット口座振替受付サービス

収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
口座登録	2025年1月12日(日) 21:00 ~ 2025年1月13日(月・祝) 6:00

※ ろうきん iDeCo WEB 申込みサービスでは、口座登録時にネット口座振替受付サービスを使用しているため、上記時間帯は口座登録がご利用いただけません。

以 上