

2023年6月2日

お客さま 各位

東海労働金庫

## 定期預金不具合解消のご案内

日頃は〈東海ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、東海ろうきんの定期預金取引において、2023年6月1日に不具合が発生していましたが、本日 00:00に不具合が解消いたしましたので、ご案内申し上げます。

この間、お客さまにご不便、ご迷惑お掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、誤った金利が適用された方には、別途ご案内させていただきます。

### 記

#### 1. 発生していた事象

- ・ ATM 定期預金の適用金利相違
- ・ インターネットバンキング定期預金の適用金利相違
- ・ テレフォンバンキング定期預金の適用金利相違
- ・ 定期預金自動継続時の適用金利相違

以上