

2022年6月3日

お客さま各位

東海労働金庫

ろうきんダイレクト ワンタイムパスワードアプリ（従来型携帯電話）の終了（6月6日）

日頃より<東海ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、<ろうきんダイレクト>では、スマートフォンの普及が進み従来型携帯電話（通称：ガラケー）の利用者が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら2022年6月6日（月）午前2時にワンタイムパスワードアプリ（従来型携帯電話）のサービスを終了させていただきます。

従来型携帯電話（通称：ガラケー）でワンタイムパスワードアプリをご利用いただいているお客さまには大変ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 終了するサービス

◇ワンタイムパスワードアプリ（従来型携帯電話）

※ワンタイムパスワードアプリ（スマートフォン）は引き続きご利用いただけます。

2. サービス終了日

2022年6月6日（月）午前2時

※サービス終了後もワンタイムパスワードアプリ（従来型携帯電話）の有効期限内であればワンタイムパスワードによる認証は可能です。ただし、携帯電話に不具合が生じた場合、同アプリの再ダウンロードはできませんので、ご注意ください。

3. ワンタイムパスワードの継続的な利用方法

引き続きワンタイムパスワードをご利用いただくお客さまは、ワンタイムパスワードアプリ（スマートフォン）をご利用ください。

ワンタイムパスワードアプリ（スマートフォン）への変更はインターネットバンキング「ログイン画面」の「ネット申込」、またはろうきんダイレクトバンキングガイド「各種お手続き」の「ワンタイムパスワードの再発行」からお手続きいただけます。

以上