

2021年10月6日

お客さま 各位

東海労働金庫

「ろうきんダイレクト インターネットバンキング」「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」「賃金控除事務支援システム」をご利用のみなさまへのお願い

日頃は、東海ろうきんをご利用いただき誠にありがとうございます。

Microsoft社では、2021年10月5日（火）からWindowsOSの最新版である「Windows11.0」の無料アップデートを提供することを公表しています。

「ろうきんダイレクト インターネットバンキング」「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」「賃金控除事務支援システム」におきましては、「Windows11.0」環境においての動作確認が完了しておりません。

Windows11.0へのバージョンアップをされた場合、「ろうきんダイレクト インターネットバンキング」「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」は正常に利用できなくなる恐れがありますのでご注意ください。

このため、動作確認が終了するまでの間、「Windows11.0」へのアップデートおよびインストールはお控えいただきますようお願いいたします。

また、「賃金控除事務支援システム」においては、正常に利用できなくなりますので、アップデートおよびインストールは行わないでください。

・対象となるお客さま

パソコンから「ろうきんダイレクト インターネットバンキング」「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」「賃金控除事務支援システム」をご利用のお客さま

なお、本内容につきましては、「ろうきんダイレクト インターネットバンキング」「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）」の各バンキングガイド、「賃金控除事務支援システム」のインフォメーションにも掲載いたしましたので、ご確認願います。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>  
東海労働金庫 お客さまセンター  
フリーダイヤル： 0120-226-616  
（平日 9:00～18:00）