

2022年3月25日

お客さま各位

東海労働金庫

2022年度のオンラインサービスの一時休止について

日頃は東海ろうきんをご利用いただき誠にありがとうございます。

東海ろうきんでは、2022年度に下記の期間において、システム停止を予定しております。
システム停止中は、ろうきんカードによるお取引をはじめろうきんダイレクトの各種サービス等、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 2022年度 オンラインサービス休止予定期間

	休止期間	
第1回	2022年 7月 17日(日) 21:00	～ 7月 18日(月・祝) 6:00
第2回	2022年 9月 18日(日) 21:00	～ 9月 19日(月・祝) 6:00
第3回	2022年 10月 9日(日) 21:00	～ 10月 10日(月・祝) 6:00
第4回	2023年 1月 8日(日) 21:00	～ 1月 9日(月・祝) 6:00

2. サービスごとの休止予定内容と時間

(1) ろうきんカードによるお取引

サービス休止期間は、すべてのお取引がご利用いただけません。

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMがご利用いただけません。

※ デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) ろうきんダイレクト

サービス休止期間は、ろうきんダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。

なお、テレフォンバンキング・ヘルプデスクは、サービス休止期間の開始時間・終了時間が異なりますのご注意ください。

サービス	休止期間	
インターネット バンキング	サービス休止開始予定日の 21:00	～ サービス休止終了予定日の 6:00
テレフォン バンキング	サービス休止開始予定日の <u>20:00</u>	～ サービス休止終了予定日の <u>7:00</u>
ヘルプデスク	サービス休止開始予定日の <u>20:00</u>	～ サービス休止終了予定日の <u>9:00</u>

(3) ろうきんアプリ

サービス休止期間は、ろうきんアプリの一部サービスをご利用いただくことができません。

なお、第1回オンラインサービス休止期間の7月18日(月・祝)2:00~6:00 および第2回オンラインサービス休止期間の9月19日(月・祝)2:00~6:00は、ろうきんアプリは起動できませんので、ご注意ください。

サービス	休止期間
残高・明細 ろうきんダイレクト 税金支払い Webお知らせ(新規) 住所変更 かんたん通帳※	サービス休止開始予定日の 21:00 ~ サービス休止終了予定日の 6:00

※かんたん通帳は、上記時間帯は、新規口座登録、残高・入出金明細が更新されません。

(4) スマホ決済サービス (J-Coin Pay・Pay Pay・LINE Pay・Bank Pay)

サービス休止期間は、ろうきん普通預金口座からのお支払い (Bank Payのみ)、チャージ、および口座登録はご利用いただけません。

(5) ネット口座振替受付サービス

サービス休止期間は、収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

以上