

2024年4月5日

お客さま 各位

東海労働金庫

インターネットバンキングを悪用した特殊詐欺にご注意ください

日頃は〈東海ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。
インターネットバンキングを悪用した不正送金被害が多発していますのでご注意ください。

(1) 犯人にインターネットバンキング口座を作られ、不正に送金される被害事例

- ① 警察等を名乗る人物より電話があり、「預金口座が犯罪に利用されていないか調べる必要がある」と説明されインターネットバンキングの口座を開設するよう指示される
- ② 犯人から電話があり、インターネットバンキングの口座開設を代行すると言われ、暗証番号等の登録に必要な情報を全て教えてしまう
- ③ インターネットバンキングを不正に操作され数日間のうちに多額の資金を送金されてしまう

暗証番号などを不正に聞き出し、インターネットバンキングを悪用する詐欺が発生しております。金融機関や警察などの公的機関がお客さまに暗証番号をお聞きすることは絶対にありませんので、第三者に知られることのないよう、厳重な管理をお願いします。

インターネットバンキングには不正利用を防ぐ仕組みが備わっていますが、その口座開設や利用に必要な情報を教えてしまうとご本人に成りすまして操作することが可能になってしまいます。インターネットバンキングのお取引や口座開設は、必ずお客さまご自身で行ってください。

(2) 不審メールやフィッシングサイトを通じて、ログインパスワード・暗証番号を盗みとり不正に送金される被害

メールやSMS（ショートメッセージサービス）、メッセージツール等を用いて、偽のホームページ（フィッシングサイト）にアクセスさせ、口座情報や暗証番号、インターネットバンキングのID・パスワード等の重要情報を盗み取り、インターネットバンキング等を通じて不正に送金される手口

電子メールやSMSに記載されたURLを安易にクリックしないなど十分にご注意願います。

以上

※当金庫インターネットバンキングの名称は「ろうきんダイレクト」と呼びます。