

2019年11月25日

お客さま 各位

東海労働金庫

### **ろうきんダイレクト<インターネットバンキング>一部取引における不具合について**

日頃は、東海ろうきんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、Android 端末で Chrome（ブラウザソフト）を利用されている一部のスマートフォンにおいて、「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」のお取引時に画面が正常に遷移しない不具合が発生しております。

お客さまにおかれましては、画面に表示されている内容が正しいことをご確認のうえ、お取引いただきますよう、お願い申し上げます。

なお、Android Chrome のプリロード機能（注）をオフに設定することで、正常にご利用いただける場合がございます。

（注）プリロード機能とは、次ページへの画面遷移をすばやく行うために、バックグラウンドで次画面を表示するための情報を先読みする機能のことをいいます。

お客さまに多大なるご不便・ご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。

以上

## 【不具合事象の例】

Android 端末で Chrome78 (ブラウザソフト) の最新バージョン 78 を利用している場合、ログイン後のメニュー画面から残高照会ボタン等を押した際にエラー画面が表示される。

## 【Android Chrome のプリロード機能をオフに設定する方法】

1. Android Chrome を開き、右上のメニューボタンをタップします。



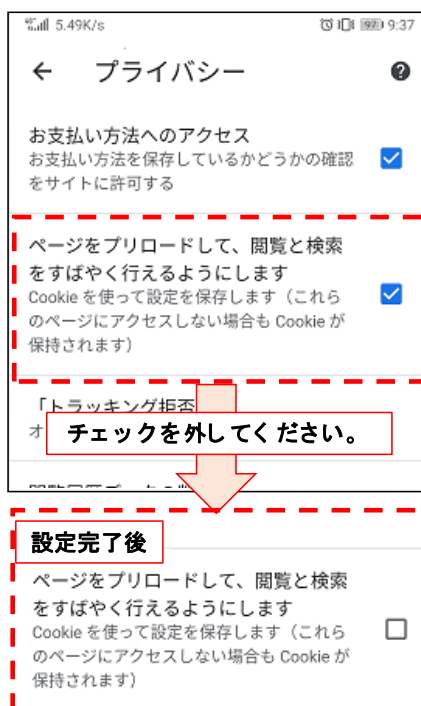
2. メニューの中にある「設定」をタップします。



3. 詳細設定の中の「プライバシー」をタップします。



4. プライバシーの中にある「ページをプリロードして、閲覧と検索をすばやく行えるようにします」のチェックを外します。



- 上記設定が終わりましたら、ブラウザを再起動のうえ、インターネットバンキングに再度ログインしてください。