

2025年4月14日

お客さま 各位

<ろうきんダイレクト>

振込・自動振込・ペイジー（各種料金の払込み）のお取引における電話番号認証について

平素より東海ろうきんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

近時、お客さまのインターネットバンキングのログインIDやパスワード、ワンタイムパスワード等を不正に取得し、本人になりすましてログインのうえ、お客さまの預金が不正に送金される犯罪の被害が全国的に発生しています。

<ろうきんダイレクト>では、これらの犯罪への対策として、振込・自動振込サービス・ペイジー（各種料金の払込み）における一部のお取引について、取引内容から一定の条件に該当する場合は、ワンタイムパスワードの入力に加えて、電話番号認証を実施させていただく場合があります。

お客さまの財産をお守りするための対応となりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、東海ろうきんへご登録いただいている電話番号が変更になっている場合は、お取引店または<ろうきんダイレクト>の「住所・電話番号の変更」から変更のお手続きをお願いいたします。（変更には数営業日を要します。）

<対象取引>

振込・自動振込サービス・ペイジー（各種料金の払込み）における一部のお取引

<操作方法>

電話番号認証では、東海ろうきんにご登録いただいている電話番号から、東海ろうきんが指定する電話番号にお電話をかけていただきます。お取引内容の確認および認証の操作が必要となりますので、画面および音声ガイダンスの案内に従って電話機の操作をお願いいたします。

以上