

2026年1月23日

お客さま 各位

東海労働金庫

労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください

いつも<東海ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるSMS・メールが労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

- ◆ 労働金庫からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽SMSに記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMSが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMSを削除してください。

万一、不審なメールやSMSを開封してフィッシングサイトにログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ご利用のろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

【ヘルプデスク】

0120-69-0506（受付時間 9:00～21:00）※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く

なお、不正に利用される恐れがあると判断した場合、<ろうきんダイレクト>の利用を一時的に停止させていただき、お客さまに個別にお取引状況を確認させていただく場合があります。

【確認されている不審メールの概要】

- 差出人名（※不審なメールアドレスからの送信）
 - ・労働金庫
 - ・ご案内
 - ・全国労働金庫協会

■件名

- ・【労働金庫】お取引確認の必要がございます！
- ・【労働金庫】2025年10月のポイント加算が完了しました

■不審メールのイメージ

From:労働金庫
To: XXXX@zzz.ne.jp
【労働金庫】お取引目的の確認の必要がございます

平素より、労働金庫をご利用いただきありがとうございます。

労働金庫では2025年11月より金融庁の「マネー・ローダーリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お客様情報やお取引の目的等を定期的に確認させていただいております。お客様にはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申しあげます。

*なお、確認させていただく時期はお客様ごとに異なります。

*2025年12月04日までに「お取引目的等の確認」より、お取引の目的等のご確認をお願いいたします。

 [お取引目的等確認](#)

*確認後、口座の全ての機能が正常にご利用いただけるようになります。

*本人確認のため、自分で電話をかける必要がある場合があります、本人確認手続きにご協力ください。

*ご安心ください。私たちはプロセス全体を通してあなたの資金を保護します！

*一定期間内に確認が取れない場合、口座のお取引が制限されます。

お客様にはお手数をおかけいたしますが、何とぞご理解、ご協力のほどお願いいたします。

お問い合わせは下記まで

労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク
フリーダイヤル：[0120-XXX-XXX](tel:0120-XXX-XXX)

差出人：ろうきん全国労働金庫協会
このメールアドレスは送信専用です

※労働金庫からメールでお取引確認のご案内をすることはございません。

<ろうきんダイレクト>から
お客様へ送信する正規のメールは、
以下のドメインから送信されます。

- ・@rokinbank.or.jp
(ろうきんダイレクトからのメール)
- ・@otp-auth.net
(ワンタイムパスワードアプリからのメール)
- ・@tokai.rokin.or.jp
(東海ろうきんからのメール)

アドレスの@(アットマーク)以下が
上記と異なるものにご注意ください。

※この部分をクリックすると偽
サイトに遷移します！

絶対にクリックしないでください！

問い合わせ先には、
正規のろうきんダイレクト
ヘルプデスクのフリーダイヤルが
記載されている場合があります。

【お客様へのお願い】

■ろうきんダイレクトへのアクセス

- ・正規のサイトへは、必ず公式の URL をご確認のうえ、アクセスしてください。
当金庫ろうきんダイレクトの公式 URL: <https://ib.rokin.jp/?bid=22>
- ・公式アプリ「ろうきんアプリ」からのログインを推奨します。



■ろうきんダイレクトへのログイン

- ・お客様のログイン ID が不正利用されていないことを確認するため、上記の正規サイトからろうきんダイレクトへアクセスし、ログイン操作をお願いします。

■ろうきんダイレクトへのログイン後の E メールアドレス確認

- ・ろうきんダイレクトへログイン後、お客様の E メールアドレスが不正に変更されていないことを確認するため、トップページに表示されている「登録メールアドレス」がお客様の正規の E メールアドレスであることを確認してください。

<パソコン版>

What's New
ろうきんダイレクトがリニューアルしました。

口座情報（普通預金・貯蓄預金）
並べ替え： 支店名▼ | 科目

本店営業部	普通	1111111	1,000,000円 残高
明細保管サービス 利用あり この口座から 振込 振替 入出金明細			
残高照会日時： 08月23日 10時00分			
本店営業部	普通	1234567	1,000,000円 残高
明細保管サービス 利用あり この口座から 振込 振替 入出金明細			
残高照会日時： 08月23日 10時00分			

<スマートフォン版>

万金 太郎 様いつもお取引ありがとうございます。

登録メールアドレス taro01@rokin.co.jp

各種お取引 下記以外のお取引は、画面左上の「お取引」ボタンからお手続きください。

● 重要なお知らせ
● 振込振替履歴変更のご案内
● ろうきんからのお知らせ

未読のお知らせはありません。

登録メールアドレス
メールアドレス
taro01@rokin.co.jp
第2メールアドレス
taro03@rokin.co.jp
メールアドレスの変更はこちら

【偽サイトのイメージ】

The image shows two side-by-side screenshots of websites. The left screenshot is a phishing site for 'Rouskin' (ろうきん) with a blue header bar containing the logo, 'お近くのろうきんを探す' (Find nearby Rouskin), 'HOME > お近くのろうきんを探す > 全国のろうきん一覧', and a dropdown menu for '都道府県'. Below this is a section for '北海道にお住まい・お勤めのお客様' (Residents of Hokkaido) with a 'ウェブサイトへ' (Go to website) button. Further down is another section for '愛知県・岐阜県・三重県にお住まい・お勤めのお客様' (Residents of Aichi, Gifu, and Mie) with a similar 'ウェブサイトへ' button. A red box highlights the second 'ウェブサイトへ' button. A large yellow callout box with a red border and red text '!!! 入力した情報は盗まれます !!!' (!!! Your input information will be stolen !!!) points to this button. Below it, a grey box contains text about诱導されたフィッシングサイトに、お客様のログイン情報（ログインID・パスワード等）や個人情報は、絶対に入力しないでください。（Never enter your login information or personal information on this phishing site.）

The right screenshot is the official 'Rouskin Tokai Labor Credit Fund' website with a blue header bar containing the logo, 'お近くのろうきんを探す' (Find nearby Rouskin), 'English', '検索' (Search), and 'MENU'. Below this is a section for '東海労働金庫 ろうきんダイレクト」インターネットバンキング' (Tokai Labor Credit Fund Rouskin Direct Internet Banking). A yellow warning box titled '【重要】振込等のお取引をするお客様へ' (Important notice for customers performing transfers etc.) contains text aboutワンタイムパスワード (One-time password) requirements. Below this are two bullet points: '● ワンタイムパスワード未利用のお客様' (Customers not using one-time passwords) and '● 機種変更等でワンタイムパスワードアプリの再発行をご希望のお客様' (Customers who want to renew the one-time password app due to device change). A red box highlights the 'ログイン' (Login) button in the 'ログインIDまたは口座情報を入力' (Enter login ID or account information) section. A red arrow points from the 'ログイン' button to the 'ログイン' button in the 'パスワードを入力' (Enter password) section below it. A grey box at the bottom right contains the text '操作方法がわからないお客様へ' (For customers who don't know how to operate).

以上