

2025 年 12 月 3 日

お客さま 各位

東海労働金庫

労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください

いつも<東海ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みる SMS・メールが労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

- ◆ 労働金庫からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ご利用のろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

【ヘルプデスク】

0120-69-0506（受付時間 9:00～21:00） ※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く

なお、不正に利用される恐れがあると判断した場合、<ろうきんダイレクト>の利用を一時的に停止させていただき、お客さまに個別にお取引状況を確認させていただく場合があります。

【確認されている不審メールの概要】

■差出人名（※不審なメールアドレスからの送信）

- ・労働金庫
- ・ご案内
- ・全国労働金庫協会

■件名

- ・【労働金庫】お取引確認の必要がございます！
- ・【労働金庫】2025年10月のポイント加算が完了しました

■不審メールのイメージ

From:労働金庫

To: XXXX@zzz.ne.jp

【労働金庫】お取引目的の確認の必要がございます

平素より、労働金庫をご利用いただきありがとうございます。

労働金庫では2025年11月より金融庁の「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お客さま情報やお取引の目的等を定期的に確認させていただいております。お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

※なお、確認させていただく時期はお客さまごとに異なります。

※2025年12月04日までに「お取引目的等の確認」より、お取引の目的等のご確認をお願いいたします。

 [お取引目的等確認](#)

※確認後、口座の全ての機能が正常にご利用いただけるようになります。

※本人確認のため、自分で電話をかける必要がある場合があります。本人確認手続きにご協力ください。

※ご安心ください。私たちはプロセス全体を通してあなたの資金を保護します！

※一定期間内に確認が取れない場合、口座のお取引が制限されます。

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何とぞご理解、ご協力のほどお願いいたします。

お問い合わせは下記まで

労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル： [0120-XXX-XXX](#)

差出人：ろうきん全国労働金庫協会

このメールアドレスは送信専用です

※労働金庫からメールでお取引確認のご案内をすることはございません。

<ろうきんダイレクト>からお客さまへ送信する正規のメールは、以下のドメインから送信されます。

- ・@rokinbank.or.jp
(ろうきんダイレクトからのメール)
- ・@otp-auth.net
(ワンタイムパスワードアプリからのメール)
- ・@tokai.rokin.or.jp
(東海ろうきんからのメール)

アドレスの@(アットマーク)以下が上記と異なるものにご注意ください。

※この部分をクリックすると偽サイトに遷移します！

絶対にクリックしないでください！

問い合わせ先には、正規のろうきんダイレクトヘルプデスクのフリーダイヤルが記載されている場合があります。

お客さまへのお願い】

■ろうきんダイレクトへのアクセス

- ・正規のサイトへは、必ず公式の URL をご確認のうえ、アクセスしてください。

当金庫ろうきんダイレクトの公式 URL : <https://ib.rokin.jp/?bid=22>

- ・公式アプリ「ろうきんアプリ」からのログインを推奨します。



■ろうきんダイレクトへのログイン

- ・お客さまのログイン ID が不正利用されていないことを確認するため、上記の正規サイトからろうきんダイレクトへアクセスし、ログイン操作をお願いします。

■ろうきんダイレクトへのログイン後の E メールアドレス確認

- ・ろうきんダイレクトへログイン後、お客さまの E メールアドレスが不正に変更されていないことを確認するため、トップページに表示されている「登録メールアドレス」がお客さまの正規の E メールアドレスであることを確認してください。

<パソコン版>

What's New
ろうきんダイレクトがリニューアルしました。

口座情報 (普通預金・貯蓄預金)
並べ替え: 支店名 | 科目

本店営業部	普通	1111111	1,000,000円	残高
明細保管サービス 利用あり この口座から 振込 振替 入出金明細 残高照会日時: 08月23日 10時00分				
本店営業部	普通	1234567	1,000,000円	残高
明細保管サービス 利用あり この口座から 振込 振替 入出金明細 残高照会日時: 08月23日 10時00分				

<スマートフォン版>

What's New
下記以外のお取引は、画面左上の「お取引」ボタンからお手続きください。

【偽サイトのイメージ】



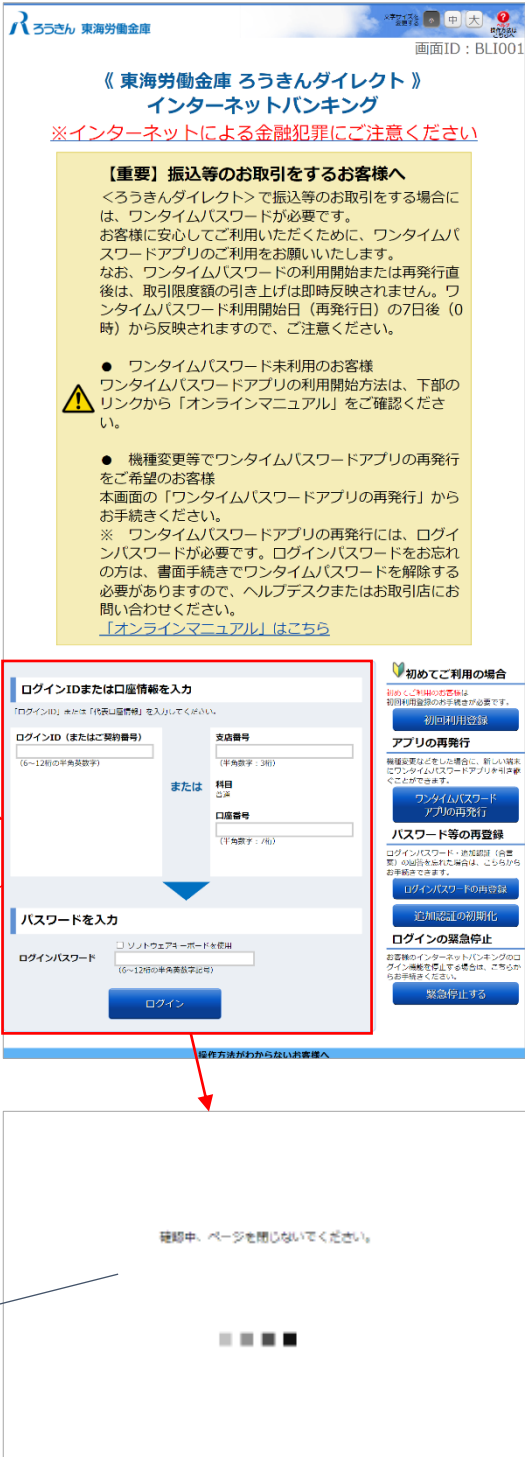
!!! 入力した情報は盗まれます !!!

誘導されたフィッシングサイトに、お客さまのログイン情報（ログイン ID・パスワード等）や個人情報は、絶対に入力しないでください。

※ 「ログインボタン」クリック後も、

- ・キャッシュカードの暗証番号の入力
- ・ワнтаイムパスワードを発行するアプリの認証用電話番号に架電

等をするよう誘導される場合があります。これらも詐欺の手口です。



《東海労働金庫 ろうきんダイレクト》
インターネットバンキング

※インターネットによる金融犯罪にご注意ください

【重要】振込等のお取引をするお客様へ
くろうきんダイレクトで振込等のお取引をする場合には、ワнтаイムパスワードが必要です。お客様に安心してご利用いただくために、ワнтаイムパスワードアプリのご利用をお願いいたします。なお、ワнтаイムパスワードの利用開始または再発行直後は、取引限度額の引き上げは即時反映されません。ワнтаイムパスワード利用開始日（再発行日）の7日後（0時）から反映されますので、ご注意ください。

- ワнтаイムパスワード未利用のお客様
ワнтаイムパスワードアプリの利用開始方法は、下部のリンクから「オンラインマニュアル」をご確認ください。
- 機種変更等でワнтаイムパスワードアプリの再発行をご希望のお客様
本画面の「ワнтаイムパスワードアプリの再発行」からお手続きください。
※ ワнтаイムパスワードアプリの再発行には、ログインパスワードが必要です。ログインパスワードをお忘れの方は、書面手続きでワнтаイムパスワードを解除する必要がありますので、ヘルプデスクまたはお取引店にお問い合わせください。
[「オンラインマニュアル」はこちら](#)

初めてご利用の場合
初めにこの利用規約は、初回利用時画面の表示が必要です。
[初回利用登録](#)

アプリの再発行
機種変更などをした場合に、新しい端末にワнтаイムパスワードアプリをインストールする必要があります。
[ワнтаイムパスワードアプリの再発行](#)

パスワード等の再登録
ログインパスワード、暗証番号（暗証番号）の紛失や盗まれた場合は、こちらからお手続きできます。
[ログインパスワードの再登録](#)
[追加認証の初期化](#)

ログインの緊急停止
お客様のインターネットバンキングのログイン機能を停止する場合は、こちらからお手続きできます。
[緊急停止する](#)

ログインIDまたは口座情報を入力
「ログインID」または「口座情報」を入力してください。

ログインID（またはご契約番号）
（6～12桁の半角英数字）

支店番号
（半角数字：3桁）

または
科目
口座番号
（半角数字：7桁）

パスワードを入力
ログインパスワード
（6～12桁の半角英数字）

ログイン

操作方法がわからないお客様へ

確認中、ページを閉じないでください。

以上