

2026 年 2 月 10 日

お 客 さ ま 各 位

東 海 労 働 金 庫

ワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社への ATM 振込取引時の画面表示等について

いつも<東海ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫 ATM より、「資金移動業者」であるワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社宛てに振込を行う際に、以下の事象が発生しております。

1. 事象の内容

ATM の機種により、下記の事象が発生しています。

- ・金融機関選択画面で、「資金移動業者」である同社が「信託銀行」、「その他銀行」に区分され、「ワイズ・ペイメン銀行」と表示される。
- ・金融機関選択画面で、「資金移動業者」である同社が「銀行」に区分され、「ワイズ・ペイメンツ・ジャパン」と表示される。

2. お取引への影響

本事象によるお取引への影響はございません。安心してご利用ください。

3. 今後の対応

ATM 上の表示内容の修正を予定しております。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上