

2026年2月10日

お客様各位

東海労働金庫

### ワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社へのATM振込取引時の画面表示等について

いつも<東海労働金庫>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫ATMより、「資金移動業者」であるワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社宛てに振込を行う際に、以下の事象が発生しております。

#### 1. 事象の内容

ATMの機種により、下記の事象が発生しています。

- ・金融機関選択画面で、「資金移動業者」である同社が「信託銀行」、「その他銀行」に区分され、「ワイズ・ペイメン銀行」と表示される。
- ・金融機関選択画面で、「資金移動業者」である同社が「銀行」に区分され、「ワイズ・ペイメンツ・ジャパン」と表示される。

#### 2. お取引への影響

本事象によるお取引への影響はございません。安心してご利用ください。

#### 3. 今後の対応

ATM上の表示内容の修正を予定しております。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上