

お客さま 各位

東海労働金庫

メンテナンスに伴うホームページ一時停止のお知らせ

日頃は東海ろうきんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当金庫ホームページのサーバメンテナンスを行うため、下記のとおりサービスを一時停止させていただきます。停止中はホームページをご利用いただくことができません。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. 利用停止について

対象ドメイン (tokai.rokin.or.jp) すべてのページ・サービスがご利用いただけなくなります。各種ローンWeb申込み受付サービスについても受付不可となりますので、予めご了承ください。

2. サービスの停止日時（メンテナンス日時）

2026年3月18日（水） 18:00～21:25

※作業状況によって終了時間が前後する場合がございます。

3. 利用可能なサービスについて

メンテナンス中においても、下記サービスは停止しませんので引き続きご利用ください。

サービス名	URL
ろうきんダイレクト（個人向け）	https://ib.rokin.jp/nprotect/?bid=22
ろうきんインターネットバンキング（団体向け）	https://fb.rokin.jp/nprotect/?bid=22
QR伝票作成システム	https://rokin-qr.jp/roukinqr/?bankcode=2972
店舗・ATM検索	https://www.areamarker.com/rokinbk/top
ろうきん貸金控除事務支援システム	https://www.cjs-rokin.jp

4. 各種お問合せ

通帳、カードの紛失・盗難などの
緊急連絡先

自動機照会センター

 0120-608002

（受付時間/24時間年中無休）

ろうきんダイレクト・ろうきんアプリに
関するお問合せ（個人のお客さま）

ヘルプデスク

 0120-690506

（受付時間/平日 9:00～21:00）

以上