

2026年2月5日

お客さま 各位

東海労働金庫

ろうきんインターネットバンキングおよび iDeCo のフリーダイヤルに係るお詫び
(2月5日9時00分更新)

いつも<東海ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年2月4日（水）午後1時45分～午後2時51分に、以下のサービスに係るフリーダイヤルがつながらない事象が発生しておりました。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

<影響サービス>

- ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）ヘルプデスク
- ろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスク
- iDeCo 専用コールセンター

以上