

2026年2月2日

お客さま 各位

東海労働金庫

【復旧】各種サービスからのお取引メールに係るお詫び  
(2月2日9時00分更新)

いつも<東海ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
2026年1月30日(金)午前9時20分ごろから1月31日(土)午前2時30分ごろまで、以下のサービスにおいて、お取引に係るメールがお客さまに届くまでに通常よりも時間を要しておりましたが、現在は解消しております。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

<影響サービス>

- ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)
- ろうきんインターネットバンキング(団体向け)
- 相談・予約サービス
- ろうきんアプリ
- Web口座開設

なお、以下の取引につきましては、前回までのメールでお受け取りいただいた認証番号では、お手続きを継続できないため、お手数をおかけいたしますが、再度お取引をお願いいたします。

- ろうきんアプリ 利用登録のお取引
- Web口座開設のお取引

以上