

2026年6月9日

お客さま各位

東海労働金庫

「ろうきんダイレクト」および「団体向けインターネットバンキング」 ワンタイムパスワードアプリのご利用に関するお詫び

いつも<東海ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

既に労働金庫連合会のホームページにて公表しておりますが、現在、「ろうきんダイレクト」および「団体向けインターネットバンキング」において、ワンタイムパスワードの認証が不安定な状態となっております。

認証がエラーとなった場合は、再度、認証いただくことで取引は継続できますので、お手数ですが、再認証をお願いいたします。

長期間、お客さまにご迷惑とご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

<サービス>

[ろうきんダイレクト（個人インターネットバンキング）]

- ・スマートフォンからのログイン
- ・パソコンによる振込
- ・ワンタイムパスワードの発行・再発行 等

[ろうきんインターネットバンキング（団体向け）]

- ・振込振替
- ・利用者管理メニュー 等

以上