

## ログインパスワードご失念の場合のお手続きの流れ

マスターユーザーを削除させていただき、再度登録していただくお取扱いとなります。  
以下、お手続きについてご案内いたします。ご不明な点がございましたら、お取引店までお問合せください。

- 1 記入例に沿って、『ろうきん貸金控除事務支援サービス ログインID/パスワード 初期化・電子証明書失効等依頼書』（以下、依頼書）にご記入ください。
- 2 依頼書への記入が完了しましたら、東海ろうきんのお取引店までご提出ください。
- 3 東海ろうきんでの処理後、東海ろうきんのお取引店よりご連絡を差し上げます。
- 4 『ろうきん貸金控除事務支援サービス 操作マニュアル』に沿って、貸金控除事務支援サービスをご利用のパソコンから登録作業を行ってください。捺印後の書類のコピー（お客様控え）をおとりください。